

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUK OG SALG AV CONNECT PLUS TJENESTER

INNLEDNING

Bakgrunn:

- LEVERANDØREN** tilbyr en rekke tjenester på sine KJØRETØYER, som definert her, relatert til fabrikkENHETEN som er installert på KJØRETØYET
- Tjenestene som tilbys knyttet til ENHETEN er følgende:
 - Connect ONE tjenester:** dette er tjenestene som er tilgjengelige automatisk og uten ekstra kostnader fra tidspunktet for levering av KJØRETØYET fra forhandleren, hvorav noen kan kreve aktivisering fra Kunden eller Brukeren,
 - Connect PLUS-tjenester:** dette er tilleggstjenester, hvis tilgjengelig, som krever et ekstra abonnement og kunde- eller brukeraktivering (hvis aktuelt) ved aksept, og der det er aktuelt, betaling
 - Connect PREMIUM-tjenester:** dette er tilleggstjenester, hvis tilgjengelig, som krever et ekstra abonnement og kunde- eller brukeraktivering (hvis aktuelt) ved aksept, og der det er aktuelt, betaling.
- Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer utelukkende til **Connect Plus-tjenestene**, heretter referert til for enkelhets skyld som "TJENESTER".
- For en detaljert beskrivelse av Connect One-tjenestene, vennligst se de respektive generelle bruks- og salgsbetingelsene inkludert i kjøpsavtalen for KJØRETØY og på NETTSIDEN.
- For en detaljert beskrivelse av Connect Premium-tjenestene, der de er tilgjengelige og deres aktivering etter kjøp, vennligst se deres respektive generelle vilkår for bruk og salg på NETTSIDEN.

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER må signeres online enten på NETTSIDEN eller i MOBILAPPLIKASJONEN for å motta TJENESTERNE. ABONNENTEN forstår og godtar at bruken av TJENESTER er knyttet til KJØRETØYET.

Overføring av ENHETEN og TJENESTER til et annet kjøretøy enn KJØRETØYET som disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE er signert for er ikke tillatt.

Kjerneelementene i TJENESTENE er angitt i vedlegg 1.

Disse TJENESTENE har følgende egenskaper:

- varighet: som spesifisert for SERVICEPERIODEN, der det er aktuelt, etter en PRØVEPERIODE

- TJENESTENE kan utvikle seg i tråd med nye tekniske og/eller regulatoriske krav som angitt i paragraf 4.2, ABONNENT bør også lese nøye vedlegg 1 som inneholder oppmerksomhetspunkter, parametere og eventuelle begrensninger for TJENESTER:

Det er underforstått at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER utgjør settet med regler som skal følges av alle ABONNENTER, som også skal sørge for at andre BRUKERE blir informert om dem og overholder deretter.

Noen av tjenestene beskrevet i vedlegg 1 er kanskje ikke tilgjengelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

1. DEFINISJONER

- "MERKE" betyr enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt ettersom).

- "KONTRAKT" betyr avtalen inngått fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og aksept av slike av ABONNENTEN,

- "MOBILAPPLIKASJON": betyr applikasjonen for smarttelefon, smartklokkeenheter som ABONNENTEN kan bruke TJENESTER og stille inn de relaterte konfigurasjonene på,

- "DRIFTSSENTER" betyr det operative kontrollsenteret til TJENESTELEVERANDØRENE som ABONNENT (eller BRUKERE av KJØRETØYET) får assistansetjenester i tilfelle en ulykke og/eller behov for veihjelp.

- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": disse refererer til generelle vilkår og betingelser for levering av TJENESTENE.

- "ENHET" betyr den datastyrte enheten

- installert på fabrikken på KJØRETØYET som tillater bruk av TJENESTER - inkludert, uten begrensning, telekommunikasjonsboks, berøringsskjermer eller annet tilkoblingsutstyr som kreves for å bruke TJENESTER,

- kjøpt av ABONNENT sammen med KJØRETØYET,

- designet for å skaffe data og informasjon angående kjøretøyet, inkludert men ikke begrenset til dets beliggenhet, hastighet, retning, tilbakelagte distanse og andre diagnostiske data,

"LEVERANDØR": dette er enten (i) selskapet STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-ID og MVA 7973780013, med fullt innbetalt aksjekapital på: EURO 850 000 000, registrert i den økonomiske og administrative indeksen (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for merkene Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S Société par actions simplifiée med en kapital på 300 176800 euro, registrert hos Versailles Trade and Companies under nummer 542 065 479, med hovedkontor på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike for merkene Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og Stellantis Auto S.A.S. kontrolleres av Stellantis N.V. LEVERANDØR av TJENESTER i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er spesifisert i vedlegg I for det aktuelle varemerket.

- "TJENESTELEVERANDØR": betyr enhver person eller enhet som tilbyr tjenester, utstyr eller strukturer knyttet til TJENESTENE.

- "TYVERI": betyr en lovbrudd begått av noen som stjeler eller tar uten myndighet en annen persons eiendom i henhold til de relevante gjeldende lovene,

- "RAN": betyr en lovovertrедelse forutsatt av relevante gjeldende lover, begått av enhver som stjeler en persons eiendom, og umiddelbart før eller på tidspunktet for å gjøre det, og for å gjøre det, bruker makt på en person eller setter eller søker å sette noen i frykt for å bli utsatt for makt der og da.

- "KJØRETØYLOKALISERING": dette er en funksjon på ENHETEN som, hvis den er aktivert, gjør det mulig å lokalisere plasseringen til KJØRETØYET (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": dette er datasystemet på ENHETEN som er installert ved KJØRETØYET og som TJENESTENE tilbys gjennom.

- "TJENESTE/R": betyr Connect Plus-tjenestene beskrevet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER mer detaljert i vedlegg I,

"BESKRIVELSE AV TJENESTER": dette er beskrivelsen av tjenestene angitt i vedlegg I,

- "SIM-KORT": betyr abonnementskortet til telefon-tjenesten som er satt inn i ENHETEN, brukt til å overføre data fra ENHETEN til OPERATIVSYSTEMET,

- "NETTSIDE": betyr portalen som nås via Internett-adressen som er angitt i "tilkobling"-delen av nettsiden, for hvert merke av KJØRETØYET, hvor ABONNENTEN kan signere disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online, hente informasjon om egenskapene og driften av TJENESTENE, og deres tilgjengelighet og dekning i henhold til modellen og landet der KJØRETØYET ble solgt.

- "ABONNENT" eller "KUNDE": kunden som signerer disse GENERELLE VILKÅRENE og som bruker TJENESTENE

og hvor han/hun er en fysisk person som, i forhold til disse GENERELLE VILKÅRENE, handler for formål som er utenfor denne personens handel, virksomhet, håndverk eller yrke slik ABONNENT er referert til som en "FORBRUKEREN" i disse generelle vilkårene og betingelsene.

- "PRØVEPERIODE" betyr, der det er aktuelt, tidsperioden der TJENESTER kan prøves av ABONNENT, som bedre beskrevet på NETTSIDEN.

- "BRUKER": betyr sjåføren som bruker KJØRETØYET og relaterte TJENESTER andre enn ABONNENTEN

- "KJØRETØY": dette refererer til et nytt eller brukt kjøretøy av det relevante merket som oppført i vedlegg I utstyrt med ENHETEN.

- "DATABESKYTTELSESLOVGIVNING": betyr, for periodene de er i kraft den generelle databeskyttelsesforordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR") og eventuelle nasjonale gjennomføringslover, forskrifter og sekundærlovgivning, som endret eller oppdateres fra tid til annen, og deretter eventuell etterfølgerlovgivning til samme

- "SERVICEPERIODE": betyr perioden som TJENESTENE leveres i. Tjenesteperioden kan være 1 måned, 12 måneder eller 24 måneder eller som ellers spesifisert på NETTSIDEN.

2. FORMÅL

Formålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er å regulere kontraktsforholdet med ABONNENTEN for bruk av TJENESTENE.

3. ENHETENS funksjon og ekstern enhetsadministrasjon

3.1. Nettverkskommunikasjonskobling og dataavsløring

Etter installasjonen av ENHETEN på KJØRETØYET etableres en nettverkskommunikasjonsforbindelse mellom KJØRETØYET og det respektive OPERATIVSYSTEMET og vedlikeholdes for å utføre de nødvendige dataavsløringene for levering av TJENESTER. Slik nettverkskommunikasjonsforbindelse tillater, avhengig av typen tjenester som tilbys, overføring til OPERATIVSYSTEMET, via mobilnett (der dekningen tillater det) av visse KJØRETØYsdata, inkludert men ikke begrenset til følgende:

- KJØRETØYETS status eller diagnostiske data som for eksempel, men ikke begrenset til, motortemperatur, oljetrykk, drivstofforbruk, kjørelengde, gjeldende batterilading, standardkoder, logger, vedlikeholdsproblemer.

- KJØRETØY "alarmer" som for eksempel, men ikke begrenset til, kuttede batterikabler, frakoblet og/eller uladet batteri, bevegelse av KJØRETØYET med nøkkelen fjernet, varsling om antatte kollisjoner.

- Bruk av KJØRETØYET som for eksempel, men ikke begrenset til, posisjon, tilbakelagt distanse, timer der KJØRETØYETS motor har vært i gang eller ikke vært i gang, hastighet, bruk av ADAS.

- Data som er nødvendige for TJENESTER som for eksempel, men ikke begrenset til, navigasjonsinformasjon, stemmeforespørsler, meldinger.

Hvis ABONNENTEN ønsker å ha kontroll over dataavsløringene, kan ABONNENT velge når som helst å begrense de respektive dataavsløringene, ved å endre de relevante personverninnstillingene for KJØRETØYET. Måten å endre de respektive personverninnstillingene på avhenger av utstyret til KJØRETØYET. Vennligst se eierhåndboken eller håndboken eller kontakt LEVERANDØRENS kontaktsenter for mer informasjon. Hvis ABONNENTEN velger å begrense datautleveringen, spesielt utleveringen av geolokaliseringsdata der det er aktuelt, kan dette begrense tilbudet av TJENESTER.

På grunn av naturen til den nye og utviklende teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat

informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom talekommandofunksjoner

Dataavsløring som er nødvendig for å utføre tilkoblingen, enhetsadministrasjon, TJENESTER som tilbys i henhold til visse lover og forskrifter for typegodkjenning, programvare- og fastvareoppdateringer og for å administrere standardkoder påvirkes ikke av personverninnstillingene.

3.2 Databruk - Forbedring av produktkvalitet

KUNDEN erkjenner og godtar at for å forbedre kvaliteten på produktene produsert av LEVERANDØREN, overføres kjøretøydata (som definert i APPENDIX II) - unnattat geolokaliseringen til KJØRETØYET - til LEVERANDØREN for uregelmessigheter unngåelse, aggregert dataanalyse for produktforbedring eller opprettelse av nye produkter. Ytterligere informasjon om dette og andre formål er beskrevet i "European Connected Vehicles Privacy Policy".

3.3. Fjern ENHETSadministrasjon og oppdateringer

Uten at det berører vilkår 12 nedenfor, som en integrert del av Tjenesten, vil nødvendig enhetsadministrasjon og nødvendige programvare- og fastvareoppdateringer relatert til programvaren og fastvaren for TJENESTEN utføres eksternt, spesielt ved bruk av "over the air"-teknologi. Med "Over the air"-teknologi menes all kommunikasjon uten fysisk nettverksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

For dette vil det opprettes en sikker radionettverksforbindelse mellom kjøretøyet og enhetsadministrasjonsserveren etter hver "tenning på" når et mobiltelefonnettverk er tilgjengelig. Avhengig av utstyret til kjøretøyet, må tilkoblingskonfigurasjonen settes til "Tilkoblet kjøretøy" for å tillate etablering av radionettverksforbindelsen.

Uavhengig av et gyldig tilkoblet tjenesteabonnement, vil ekstern produktsikkerhet eller produktsikkerhetsrelatert enhetsadministrasjon og programvare- og fastvareoppdateringer utføres når behandlingen er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som den respektive produsenten av KJØRETØYET er underlagt (f.eks. produktansvarsslov, e-call forskrift) eller når behandlingen er nødvendig for å beskytte de vitale interessene til de respektive kjøretøybrukerne og passasjerene.

Etableringen av en sikker radionettverksforbindelse og de relaterte eksterne oppdateringene påvirkes ikke av personverninnstillingene og vil i prinsippet utføres etter en initiering av kjøretøybrukeren etter en respektive melding.

4. AKSEPT, AKTIVERING, ENDRING OG HÅNDEVELSE - ØKONOMISKE ASPEKTER

4.1.1 Aksept av GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved å be om aktivering av TJENESTER og ved å akseptere (også online) disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, anses ABONNENTEN for å ha erkjent og akseptert innholdet i disse GENERELLE VILKÅRENE. Bruken av ENHETEN for bruk av TJENESTENE er underlagt forhåndsgodkjenning fra ABONNENTEN av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

4.1.2 Aktivering

Ved signatur av disse GENERELLE VILKÅRENE og BETINGELSER online på NETTSIDEN eller på MOBILAPPLIKASJONEN, for å aktivere TJENESTER, skal ABONNENTEN gi sine personlige data (inkludert - der det er nødvendig - et gyldig kreditt-/debittkortnummer), og fullfører kontoregistreringsprosessen.

Med forbehold om fullføring av de andre trinnene angitt nedenfor, aktiveres Tjenestene når Kunden har brukt KJØRETØYET i kjøremodus i et område med GSM-nettverksdekning. I prinsippet bør tjenesteaktiveringen skje ved den tredje starten av KJØRETØYET.

Tjenestene anses for å være effektivt aktivert når ABONNENTEN har kjøpt TJENESTENE i delen "Tilkobling" på NETTSIDEN eller på MOBILAPPLIKASJONEN og der det er nødvendig har mottatt bekreftelse på at prisen for tjenestene er betalt.

De følgende avsnittene beskriver aktiveringsprosessen ytterligere avhengig av merkevaren(e) det gjelder.

For Peugeot, Citroen, DS, Opel eller Vauxhall:

ABONNENTEN må fullføre abonnementet ved å aktivere tjenesten som også krever at ABONNENTEN fullfører sammenkoblingsprosessen som bedre beskrevet i vedlegg I.

Noen TJENESTER kan kreve som en forutsetning at sammenkoblingsprosessen skal fullføres, som identifisert i vedlegg I.

For Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Kontoregistreringsprosessen krever at KUNDEN kobler sin kundekonto til KJØRETØYET, noe som også kan gjøres ved å bruke nettsidene via koblingen i velkomst-e-posten sendt av LEVERANDØR når KJØRETØYET er knyttet til KUNDEN.

Etter å ha fullført kontoregistreringen og knyttet kontoen til KJØRETØYET, kan ABONNENTEN bli bedt om å fullføre ytterligere trinn for aktivering av TJENESTER, som bedre beskrevet i vedlegg I. Etter å ha fullført kontoregistreringen, kan ABONNENTEN bruke sin egen legitimasjon (dvs. e-post og passord) for å få tilgang til både MOBILAPPLIKASJONEN og det personlige området på NETTSIDEN og se KJØRETØY-dataene og bruke de andre tilgjengelige funksjonene.

TJENESTENE vil bli aktivert ved fullføring av kjøpsprosessen og i alle fall senest 15 minutter etter gjennomføring av kjøpet.

Informasjon om betalingsmåter for Tjenestene og de relative betalingsmåtene levert av LEVERANDØR er tilgjengelig på NETTSIDEN.

For mer informasjon om tjenesteaktiveringsprosessen, er en seksjon med vanlige spørsmål (FAQ) tilgjengelig på nettsiden.

Hvis ABONNENTEN ikke er i stand til å aktivere TJENESTEN, bør ABONNENTEN kontakte relevant kundeservice.

Når ABONNENTEN har abonnert på og aktivert Tjenesten i samsvar med paragrafene ovenfor, dannes Kontrakten mellom LEVERANDØR og ABONNENT

I tilfelle en PRØVEPERIODE er tilgjengelig, vil ABONNENT være pålagt å akseptere (også online) disse GENERELLE VILKÅRENE og kan bli pålagt å oppgi et gyldig kredittkortnummer under kontoregistreringsfasen for å dra nytte av PRØVEPERIODEN.

Vennligst sjekk NETTSIDEN for mer informasjon om PRØVEPERIODEN.

4.2. Endringer ved GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØR har rett til å endre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER når som helst og fra tid til annen etter eget skjønn.

KUNDER blir informert om at TJENESTENE kan endres i tilfelle endringer i regelverket eller lovverket som krever det samme.

Eventuelle endringer som ikke påvirker disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER (inkludert tillegg av nye TJENESTER) vil bli publisert på NETTSIDEN og vil være gyldig fra publiseringsdatoen.

Skulle en endring i vesentlig grad påvirke KUNDENS rettigheter og/eller bruk av deres personopplysninger i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Vesentlig endring"), der LEVERANDØREN kan kontakte KUNDEN, så i tillegg til publisering av en slik betydelig endring på NETTSIDEN, LEVERANDØREN skal varsle

KUNDEN om nevnte betydelige endring via E-post (hvis tilgjengelig) eller på andre måter som er tilgjengelig for LEVERANDØREN.

Skulle en vesentlig endring ha negativ innvirkning på kundens tilgang til eller bruk av TJENESTENE, med mindre en slik negativ innvirkning bare er mindre, skal KUNDEN ha rett til å si opp disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis innen 30 dager etter den vesentlige endringen ved å kontakte LEVERANDØREN Assistansenettverk og/eller LEVERANDØRENS Kundeservice.

Bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og eventuelle oppdateringer som er gjeldende, er tilgjengelig online når som helst på NETTSIDEN.

De GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE som er publisert på NETTSIDEN gjelder over alt tidligere versjon.

4.3. Håndhevelse

Disse GENERELLE VILKÅRENE anses å kunne håndheves mot ABONNENTEN fra det øyeblikket ABONNENTEN har signert disse GENERELLE VILKÅRENE. Endringer i GENERELLE VILKÅR og BETINGELSER skal kunne håndheves mot KUNDEN i tilfelle KUNDEN fortsetter å bruke TJENESTENE etter slike endringer.

4.4 ØKONOMISKE ASPEKTER

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at tilgangen til TJENESTENE av ham/henne og/eller brukerne av KJØRETØYET kan kreve:

- betaling av et gebyr som er spesifisert på NETTSIDEN for hver SERVICEPERIODE

- bruken av hans/hennes egne mobile enheter (smarttelefon og/eller smartklokke) og at disse tjenestene kan kreve bruk av abonnementer og Internett-pakker for mobilkommunikasjon levert av hans/hennes egen mobiltelefon-tjenesteleverandør; derfor kan denne omstendigheten generere ekstra kostnader som LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for.

(For enkelte merker, som angitt på NETTSIDEN, er prisen på TJENESTER inkludert i KJØRETØY-prisen for en innledende SERVICEPERIODE, hvorefter betaling kreves for påfølgende fornyelser).

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at LEVERANDØREN ikke garanterer kompatibiliteten til ABONNENTENS smarttelefon og/eller smartklokke med TJENESTENE og er ikke ansvarlig for manglende drift av disse TJENESTER.

I delen Personlig profil kan ABONNENTEN se informasjonen om sin tidligere ordrehistorikk for kjøp av TJENESTER (for hver bestilling kan de se beløpet og den relative fakturaen eller kvitteringen). ABONNENTEN er ansvarlig for nøyaktigheten og sannheten til dataene som er lagt inn, som de kan endre selvstendig.

Ved forespørsel om endring av avgiftskode/ MVA-nr., kan endringen kun gjøres ved å kontakte LEVERANDØR Kundeservice.

5. ANGRERETT/ANNULERINGSRETT - REFUSJONER

5.1 FORBRUKERENS ANGRERETT

FORBRUKEREN har rett til å trekke seg fra KONTRAKTEN for levering av TJENESTER, uten straff, innen 14 (fjorten) dagers angrefrist som starter fra dagen da FORBRUKEREN første gang signerer disse GENERELLE VILKÅRENE eller inngår KONTRAKTEN. I slike tilfeller vil tilgangen til TJENESTENE opphøre umiddelbart. Der FORBRUKEREN har betalt en avgift for TJENESTENE ved aktivering, har FORBRUKEREN ikke rett til refusjon av slike gebyrer for den perioden FORBRUKEREN mottok TJENESTENE før FORBRUKEREN brukte sin rett til å trekke seg fra KONTRAKTEN.

LEVERANDØREN vil refundere FORBRUKEREN så snart som mulig. Tilbakebetalingen vil bli behandlet av LEVERANDØR med betalingsmåten. LEVERANDØR krever ikke et gebyr for refusjonen.

I tilfelle den første SERVICEPERIODEN er inkludert i kjøretøyprisen, vil FORBRUKEREN ha rett til å trekke seg fra KONTRAKTEN for levering av TJENESTER, uten straff, innen den 14 (fjorten) dagers kanselleringsperioden som starter fra den dagen da FORBRUKEREN signerer først disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller inngår KONTRAKTEN. I slike tilfeller vil tilgangen til TJENESTENE opphøre umiddelbart og refusjonspolicyen beskrevet ovenfor vil ikke gjelde. Uten at det berører ovenstående, vil ABONNENTEN fortsatt ha muligheten til å kansellere KONTRAKTEN når som helst. Hvis du avbryter med tid igjen i SERVICEPERIODEN, kan du bruke TJENESTER til slutten av SERVICEPERIODEN.

5.2. REFUSJON

Bortsett fra i forhold til angrerett for FORBRUKER i samsvar med gjeldende lover, i henhold til artikkel 5.1 ovenfor, hvis TJENESTER kanselleres av ABONNENT før slutten av TJENESTEPERIODEN, vil ingen refusjon eller refusjon av betalinger bli utført.

6. Forutsetninger - Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning - Territorial tilgjengelighet

6.1 Forutsetninger

KUNDEN kan bruke TJENESTENE som tilbys, i samsvar med følgende forutsetninger:

- KJØRETØYET må være utstyrt med ENHETEN,
- det er nødvendig for ABONNENT å ha rettslig kapasitet til å signere disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER,
- der det er nødvendig, oppgis et gyldig kreditt-/debetkortnummer til LEVERANDØR,
- der det er nødvendig, er det nødvendig å laste ned MOBILAPPLIKASJONEN

KUNDEN erkjenner gjennom disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER at TJENESTENE leveres for bruk om bord på KJØRETØYET og bekrefter at han/hun besitter tilstrekkelig teknisk kunnskap til å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

VED Å SIGNERE DISSE GENERELLE VILKÅRENE FORSTÅR KUNDEN AT GEOLOKASJONSDATA FOR KJØRETØYET VIL BLI PROSESSERT OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET NÅR DET ER NØDVENDIG FOR Å AKTIVERE TJENESTENE SOM ER TILBUDT.

6.1.1 Datatilkobling

Dataforbindelsen mellom ENHETEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installert i ENHETEN.

Tilkobling er bare aktiv i landene som er angitt på NETTSIDEN, med mindre annet er beskrevet i tjenestebeskrivelsen

6.2 Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning

KUNDEN erkjenner at riktig installasjon og aktivering av ENHETEN er nødvendige betingelser for leveringen av TJENESTENE. Installasjonen og aktiveringen av ENHETEN utføres av LEVERANDØR. KUNDEN erkjenner at ENHETEN medfører ingen risiko for helsen eller sikkerheten til KJØRETØYET og ikke endre det på noen måte.

Enhver installasjon, avinstallasjon, utskifting, reparasjon, vedlikehold eller andre inngrep på ENHETEN i løpet av garantiperioden som er gitt for KJØRETØYET, må utføres av en leverandørautorisert installatør som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundesupport. I slike tilfeller, i tilfelle en funksjonsfeil eller feil på ENHETEN, vil KUNDEN sørge for at KJØRETØYET bringes til leveringssenteret der KJØRETØYET ble hentet eller til et annet senter autorisert av Leverandøren.

KUNDEN kan kontakte kundeservice for mer informasjon for enhver intervensjon som måtte kreves av ENHETEN.

LEVERANDØR vil kunne tilby TJENESTENE under forutsetning av at:

- GPS-nettverket er operativt og fungerer riktig;

- GSM og GSM-GPRS mobilnettet og fasttelefonlinjene er operative og fungerer riktig;
- kartdatabasen for hele det nasjonale og europeiske området er oppdatert. Statusoppdatering av kartene er tilgjengelig på MOBILAPPLIKASJONEN og på NETTSIDEN.

I tilfelle:

- I. mangel på kart,
- II. utilstrekkelig dekning av GPS-signalet og/eller mobilnettverkssignalet (der tilgjengelig) og/eller utilgjengelighet i nettverket,
- dersom KJØRETØYET er i et område som ikke er dekket av telefonoperatøren,
- IV. KJØRETØYET er i et land der leveranse av TJENESTENE ikke er tilgjengelig, eller
- V. TJENESTEForstyrrelser som følge av kortsiktige kapasitetsflaskehalsen på grunn av toppbelastninger på TJENESTENE eller fra forstyrrelser i området for tredjeparts telekommunikasjonssystemer,
- TJENESTENE er ikke garantert å fungere som det er forstått at LEVERANDØREN ikke vil være ansvarlig på noen måte.

KUNDEN erkjenner at LEVERANDØREN har rett til å suspendere, selv midlertidig, TJENESTER for vedlikehold eller forbedringer av nettverket eller systemet, eller i tilfelle overbelastning av nettverket eller av hensyn til sikkerhet og overholdelse av forskrifter, eller etter en klage for TYVERI av KJØRETØY av KUNDEN eller på forespørsel fra relevante myndigheter. Det er forstått og avtalt at ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfellene av suspensjon eller avbrudd som er skissert ovenfor.

6.3. Territoriell tilgjengelighet av TJENESTER

KUNDEN erkjenner at tjenestene per nå er tilgjengelige i landene som er beskrevet i listen på NETTSIDEN, underlagt bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER. LEVERANDØR leverer ikke TJENESTENE utenfor disse landene og påtar seg derfor, i slike tilfeller, ikke noe ansvar overfor KUNDEN og/eller brukerne av KJØRETØYET med henvisning til TJENESTENE.

For all informasjon om tilgjengelighet og aktivering av TJENESTER, vennligst se NETTSIDEN, bortsett fra der det allerede er beskrevet i tjenestebeskrivelsen.

7. ABONNENTENS PLIKTER

7.1. Generelt ansvar

Hver ABONNENT er juridisk ansvarlig for hans/hennes tilkobling til ENHETEN.

Mer generelt forplikter KUNDEN seg til å overholde gjeldende regelverk angående:

- personvern;
 - konfidensialiteten til korrespondansen og forbudet mot å avskjære Internett-kommunikasjon.
- Ved bruk av TJENESTENE påtar ABONNENTEN seg:
- ikke å begå noen former overtredelser, brudd eller krenkelser av opphavsretten mot rettighetene til andre og sikkerheten til personer og spesielt ikke å ærekrenke, trakassere, forfølge eller true noen,
 - å ta alle nødvendige forholdsregler i forhold til enhetene deres, for å forhindre og unngå overføring av virus eller annen type program eller kode som kan være farlig eller ødeleggende,
 - å holde tilgangskoden/passordene deres strengt hemmelig,
 - ikke med vilje å utføre operasjoner som resulterer i å skjule hans/hennes sanne identitet,
 - ikke å endre, modifisere eller få tilgang til informasjon som tilhører en annen kunde, eller
 - forstyrre eller avbryte den normale driften til LEVERANDØRENS nettverk eller ethvert system som er koblet til det nevnte nettverk,
- KUNDEN erkjenner at han eller hun er fullstendig informert om mangelen på pålitelighet til Internett og spesielt om det faktum at det ikke er noen garanti for sikkerhet ved overføring og mottak av data og i ytelsen til nettverket.

KUNDEN erkjenner at han eller hun har blitt informert om at integriteten, autentsiteten og konfidensialiteten

til informasjonen, filene og enhver type data som utveksles på internett for bruk av TJENESTER, ikke kan garanteres.

KUNDEN må avstå fra enhver uredelig, fornærmende eller overdreven bruk av TJENESTENE, for eksempel frivillig eller ufrivillig overbelastning av serverne og kan forstyrre tilgjengeligheten til serverne eller LEVERANDØRENS nettverk.

KUNDEN skal forstås som den eneste ansvarlige for direkte eller indirekte skader, materielle eller ikke-materielle, forårsaket av tredjeparter ved bruk av TJENESTER.

7.2. Oppdatering av kontoen

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer at den feilfrie levering av TJENESTENE er undergitt registreringen av en personlig konto på NETTSIDEN og/eller mobilapplikasjonen og alle andre krav listet opp nedenfor. ABONNENTEN forplikter seg til å holde seg oppdatert på sin personlige konto og relaterte data.

7.3. Passord/brukernavn/telefonkontakter

ABONNENTEN er fullt og helt ansvarlig for å beskytte sitt passord og brukernavn. Alle som kjenner ABONNENTENS passord og brukernavn kan få tilgang til TJENESTENE, og verken LEVERANDØR eller TJENESTELEVERANDØRER er ansvarlige for bruken ABONNENT gjør av sitt eget passord eller brukernavn eller annen informasjon som kan brukes til å identifisere kontoen for å be om tjenester for KJØRETØYET.

Der det er aktuelt, kan ABONNENTEN bli bedt om å oppgi et telefonnummer, for egen regning og ansvar, og i alle tilfeller i samsvar med LOVGIVNING FOR DATABESKYTTELSE, for å tillate levering av TJENESTER. ABONNENTEN forplikter seg til å informere LEVERANDØR om nødvendig informasjon som angitt i vedlegg 1, og å umiddelbart varsle LEVERANDØR om enhver endring i telefonnummer. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade som LEVERANDØREN lider som følge av at ABONNENTEN ikke overholder forpliktelsene fastsatt i betingelse 7.3 her.

8. ABONNENTENS ANSVAR

8.1. Generelle prinsipper: riktig bruk av ENHETEN og TJENESTENE

KUNDEN kan bruke ENHETEN og TJENESTENE i god tro, og i samsvar med de nåværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gjeldende lover og forskrifter, spesielt lovene knyttet til intellektuell og industriell eiendom, IT, filhåndtering og beskyttelse av personopplysninger. KUNDEN:

- må ikke legge om bruken av ENHETEN for personlige eller kommersielle grunner eller selge produkter og/eller TJENESTER;
- må ikke bruke ENHETEN til å skade andre eller for et formål som er i strid med den alminnelige ro og orden, eller som krenker tredjeparters rettigheter,
- må ikke begå noen krenkende handling eller gjenskape, nedlaste, fremstille, endre hele eller deler av ENHETEN eller bruke en "robot" eller en nettside "plagiator";
- må ikke få tilgang til og/eller tukle med ENHETEN,
- må ikke hindre eller endre funksjonaliteten til ENHETEN, eller undertrykke eller modifisere data som finnes i den,
- må ikke forstyrre den normale driften av ENHETEN, heller ikke introdusere eventuelle virus eller annen teknologi som er skadelig for anvendelsen eller relaterte TJENESTER.

KUNDEN er pålagt å ikke tukle med, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere funksjonaliteten til ENHETEN. KUNDEN erkjenner at enhver tukling eller fjerning av ENHETEN risikerer muligheten til å levere TJENESTENE. LEVERANDØR påtar seg derfor intet ansvar for manglende levering av TJENESTER på grunn av tukling eller fjerning av ENHETEN. LEVERANDØR forbeholder seg retten til å behandle enhver uautorisert tilgang eller tukling med ENHETEN som ulovlig aktivitet og henvise det samme til relevante myndigheter.

KUNDEN må ikke begå noen handling som kan sette IT-sikkerheten til LEVERANDØR og TJENESTELEVERANDØR

eller til KUNDEN selv i fare, og han eller hun skal heller ikke forstyrre eller avbryte den vanlige driften av NETTSIDEN.

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å innstille bruken av ENHETEN for hver KUNDE som overtrer disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og bringe videre alle nødvendige opplysninger til de vedkommende myndigheter.

KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke noen av TJENESTENE til uredlige, ulovlige eller fornærmende formål, eller i alle fall til formål som ikke er i tråd med bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke TJENESTENE eller drive dem feil på en slik måte at det skader kommersiell drift, tjenester, omdømme, ansatte eller fasiliteter til LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØRENE. KUNDEN erkjenner derfor og uttrykkelig samtykker til at han eller hun er ansvarlig for ethvert beløp krevd av andre mot LEVERANDØREN, som helt eller delvis kommer som et resultat fra slik bruk eller fra hans eller hennes egne handlinger.

KUNDEN erkjenner og godtar derfor at han eller hun ikke kan videreselge, kopiere, lagre, produsere, distribuere, modifisere, stille ut, publisere, fremføre, overføre, spre eller lage avledede verk fra innholdet mottatt gjennom TJENESTENE og kan ikke bruke innholdet mottatt gjennom TJENESTER for kommersielle formål. Enhver informasjon mottatt via TJENESTENE tilhører LEVERANDØREN, TJENESTELEVERANDØRENE eller andre tredjeparter som leverer den gjennom LEVERANDØREN. Slik informasjon kan være omfattet av en eller flere opphavsretter, kommersielle varemerker, varemerker, patenter eller annen juridisk beskyttelse. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke og/eller kopiere innholdet mottatt gjennom TJENESTENE med mindre LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØREN uttrykkelig tillater det.

Med henvisning til leveringen av TJENESTER, forplikter KUNDEN seg til å umiddelbart varsle LEVERANDØREN om enhver endring i telefonnumre og/eller e-poster og/eller adresser, og frita LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser som KUNDEN kan lide som følge av at dette ikke gjøres.

KUNDEN og enhver BRUKER må være en voksen og bekrefte ved å bruke TJENESTER at han eller hun er kompetent og har alle nødvendige midler for å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

KUNDEN er fullt ansvarlig for hans/hennes bruk av ENHETEN og TJENESTENE forbundet med den og opplysningene han/hun har oppgitt.

8.2. Andre brukere og passasjerer av KJØRETØYET

KUNDEN ER PARTEN SOM ENE OG ALENE ER ANSVARLIG FOR ENHVER BRUK AV TJENESTENE I KJØRETØYET, TIL TROSS FOR AT ANDRE BRUKER DEM, OG TIL TROSS FOR AT BRUKEN IKKE VAR BERETTIGET. KUNDEN ER ENESTE ANSVARLIG FOR TJENESTENE SOM KREVES AV SAMME ELLER AV ENHVER SOM BRUKER HANS ELLER HENNES KJØRETØY, ELLER FÅR TILGANG TIL TJENESTENE GJENNOM SAMME. KUNDEN forplikter seg derfor til å informere alle Brukere og passasjerer i KJØRETØYET deres om TJENESTER og systemfunksjoner og restriksjoner, samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, inkludert vedlagte PERSONVERN.

Intet ansvar kan tilskrives TJENESTELEVERANDØREN med hensyn til måten som KJØRETØYET brukes på av KUNDEN og/eller BRUKEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUKEREN av hans/hennes KJØRETØY bruker TJENESTENE til å begå en forbrytelse eller for andre urettmessige formål i strid med gjeldende rett, skal KUNDEN holdes ansvarlig for eventuelle tap som følge av slik bruk.

8.3. Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser

Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser er en prioritet, og LEVERANDØR er ikke ansvarlig for eventuelle brudd begått ved bruk av KJØRETØYET, inkludert brudd begått i forhold til alle gjeldende forskrifter eller motorveiloven.

9. VARIGHET, FORNYELSE OG OPPHØR AV TJENESTENE

9.1.1 Varighet

Med forbehold om paragraf 9.1.3 nedenfor, har TJENESTEPERIODEN SUBSCRIBER varigheten som er angitt på NETTSIDEN for tilkobling basert på prisene og varighetsalternativene valgt av ABONNENTEN ved kjøp og abonnement på TJENESTER.

Tilgjengelighet av TJENESTER kan ikke garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø,...). Følgelig vil TJENESTENE fungere så lenge teknologiene som brukes til å tilby TJENESTER, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

9.1.2 FORNYELSE

Med mindre LEVERANDØREN har avsluttet TJENESTENE av en eller annen grunn, eller ABONNENTEN trekker seg fra KONTRAKTEN i henhold til paragraf 5.1 eller avslutter før slutten av PRØVEPERIODEN eller hver TJENESTEPERIODE, vil TJENESTENE automatisk fornyes for en ytterligere TJENESTEPERIODE. ABONNENTEN må opprettholde en gyldig betalingsmetode for hele TJENESTEPERIODEN, og de kan endre dette når som helst ved å gå inn på sitt personlige område. Unnlattelse av å oppgi en gyldig betalingsmetode vil gjøre det umulig å fornye tjenestene, og de vil bli deaktivert når de naturlig utløper.

ABONNENTEN kan når som helst deaktivere den automatiske fornyelsen ved å gå inn på deres personlige område i koblingsdelen på NETTSIDEN.

Ved deaktivering av den automatiske fornyelsen for TJENESTEN, kan ABONNENTEN fortsette å bruke funksjonene til SERVICEPERIODEN utløper.

I tilfelle deaktivering av tjenestene før slutten av SERVICEPERIODEN, kan ABONNENTEN reaktivere den når som helst før dens opprinnelige utløpsdato uten ekstra kostnad.

Hvis tjenestePERIODEN har utløpt eller følger prosessen beskrevet i artikkel 9.5 nedenfor, for å aktivere den på nytt, må ABONNENTEN kjøpe tjenesten på nytt og signere disse GENERELLE VILKÅRENE.

Ved automatisk fornyelse skal disse generelle vilkårene og betingelsene gjelde for hele varigheten av den fornyede TJENESTEN.

Ved utløpet av den relative TJENESTEperioden, uten automatisk fornyelse, skal disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER FOR TJENESTE forstås som automatisk avsluttet uten behov for noen melding om dette fra ABONNENTEN eller LEVERANDØREN.

Fornyselsen av de GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER FOR TJENESTE vil være effektiv for TJENESTEPERIODEN valgt av ABONNENT blant de tilgjengelige alternativene og basert på prisene og i henhold til prosedyrene publisert på NETTSIDEN. Etter slutten av PRØVEPERIODEN vil TJENESTENE fornyes automatisk for den korteste TJENESTEPERIODEN som er tilgjengelig.

9.2 Automatisk oppsigelse og LEVERANDØR inndragelse

Tjenestene vil avsluttes automatisk hvis kommunikasjonsnettverk(e) som brukes for deres levering ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av at 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverket slås av som er bestemt av teleoperatørene. Vennligst sjekk NETTSIDEN og kontakt kundeservice for å sjekke

om KJØRETØY-modellen din vil bli påvirket av en slik nettverksavslåing.

Oppsigelsesinformasjonen vil bli gjort tilgjengelig på merkeavarens nettsider minst 30 dager før slutten av tjenesten.

Tjenestene vil avsluttes automatisk i tilfelle skroting/ødeleggelse av kjøretøyet, eller kundekompensasjon fra hans/hennes forsikringsselskap etter tyveri av kjøretøyet. Ved kassering/ødeleggelse/tyveri av kjøretøyet skal kunden umiddelbart informere LEVERANDØREN om slik hendelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal sende LEVERANDØREN støttedokumentene (kopi av sertifikat for kassering/destruksjon eller kompensasjon fra leverandøren) forsikringsselskap). LEVERANDØR forbeholder seg retten til å trekke tilbake TJENESTER og derfor si opp hele eller deler av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER dersom teknologien som brukes for å tilby de relevante TJENESTER, blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes på markedet. LEVERANDØR vil gi KUNDEN rimelig varsel i samsvar med gjeldende lov.

9.3 LEVERANDØRens rett til oppsigelse

LEVERANDØR har rett til umiddelbart å avslutte TJENESTENE dersom KUNDEN bryter noen del av disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE eller bruker TJENESTENE til ulovlige eller upassende formål. Feil bruk inkluderer, men er ikke begrenset til, de som er spesifisert i betingelse 8 ovenfor, og spesielt tukling med ENHETEN og/eller fjerning av den fra KJØRETØYET når den ikke er autorisert av LEVERANDØR. Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.3

9.4 ABONNENTENS Oppsigelsesrettigheter

ABONNENT kan uttrykke sin vilje til ikke å fornye TJENESTENE etter PRØVEPERIODEN eller TJENESTEPERIODEN når som helst ved å (i)_ kansellere kredittkortnummeret eller (ii) deaktivere den automatiske fornyelsen ved å gå inn på deres personlige område av tilkoblingsdelen av NETTSIDEN. Hvis du avbryter med tiden igjen av PRØVEPERIODEN, kan du bruke TJENESTER til slutten av PRØVEPERIODEN eller TJENESTEPERIODEN. Fra og med 30 dager før utløpet av PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN vil KUNDEN bli varslet om slikt utløp.

Videre kan ABONNENTEN si opp TJENESTEN umiddelbart ved å varsle LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktsenter.

Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.4

9.5 Salg av KJØRETØYET eller tap av besittelse av KJØRETØYET - Melding til LEVERANDØR og KUNDEoppsigelse

Hvis KUNDEN bestemmer seg for å selge Kjøretøyet, si opp leie/leasing av KJØRETØYET, eller i tilfelle tyveri eller skroting/ødeleggelse av KJØRETØYET, skal Kunden: - varsle LEVERANDØR om det samme enten via MOBILAPPLIKASJONEN/NETTSIDEN/ ved å kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRS kundeservice/kontaktsenter, - avslutte TJENESTENE enten gjennom MOBILAPPLIKASJONEN/NETTSIDEN/ ved å kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRS kundeservice/kontaktsenter, og - sikre at hans/hennes konto ikke lenger er koblet til KJØRETØYET, ved å kontakte LEVERANDØRASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRens kundeservice/kontaktsenter.

Ved salg eller overføring av KJØRETØYET - uansett grunn - til en tredjepart, KUNDEN:

- sikre at alle personlige data som er lagret i KJØRETØYET blir slettet, og
- er pålagt å uttrykkelig kommunisere til den nye eieren eller eieren av KJØRETØYET eksistensen av de nevnte TJENESTER.

Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.5

Den nye eieren av KJØRETØYET vil kunne bruke TJENESTENE etter et nytt abonnement på disse GENERELLE VILKÅRENE og vil kunne velge varigheten av TJENESTENE blant TJENESTEPERIODENE foreslått av LEVERANDØREN.

Dersom KUNDEN selger KJØRETØYET uten å ha informert den nye eieren på forhånd: (i) LEVERANDØREN vil ikke på noen måte være ansvarlig for den videre innsamlingen av dataene, og i god tro tror at de tilhører KUNDEN og (ii) KUNDEN vil forbli ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER for riktig eller feil bruk av TJENESTENE av den nye eieren.

Det forblir også forstått at (i) LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for skader som stammer fra brudd knyttet til behandling av personopplysninger i tilfelle svikt i varsling om de nevnte omstendighetene, og (ii) KUNDEN vil ikke få tilgang til eller bruke data knyttet til KJØRETØY etter salget til tredjeperter og/eller ved slutten av utleien av KJØRETØYET.

10. SPESIELL INFORMASJON OM BEGRENSNINGER VED TJENESTER OG SYSTEM

10.1. Eierskap til teknologien

LEVERANDØR og dens TJENESTELEVERANDØRER, så langt de er ansvarlige, er og vil til enhver tid forbli eiere av alle rettigheter, titler og interesser med hensyn til (i) maskinvare, programvare og relatert teknologi brukt sammen eller i forbindelse med TJENESTENE, og (ii) enhver immateriell rettighet eller annen eiendomsrett, inkludert, uten begrensning, alle patenter, opphavsrettigheter, rettigheter til varemerker og forretningshemmeligheter som finnes deri. KUNDEN aksepterer at det er forbudt, og samtykker i å ikke kopiere, dekompile, dekomponere, reversere, redusere avledede verk eller manipulere teknologi eller data eller innhold som er lagret eller integrert i utstyret som brukes til å motta eller betjene TJENESTER (samlet "Utskyret teknologi") eller på annen måte modifisere eller tukle med slikt utstyr. KUNDEN godtar også å ikke laste opp, publisere, overføre eller på annen måte gjøre tilgjengelig noe materiale som inneholder programvarevirus eller andre koder, filer eller dataprogrammer designet for å avbryte, deaktivere eller begrense funksjonaliteten ved TJENESTENE. Enhver programvare i KJØRETØYET er bare gitt under lisens for bruk sammen med TJENESTENE. Videre er enhver data eller annet innhold i TJENESTENE beskyttet av opphavsrett og av annen lovgivning om åndsverk, og alle rettigheter i eiendom tilskrives LEVERANDØREN og TJENESTELEVERANDØRENE, etter deres ansvar hver for seg. KUNDEN har retten til utstyrteknologien bare for personlige, ikke-kommersiell bruk og med hensyn til TJENESTENE.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1 Garanti

Med forbehold om at KUNDEN alltid overholder sine forpliktelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og med unntak av omstendigheter angitt i artikkel 6, [8] og 13.1:

(i) Garantien gitt av gjeldende lov på KJØRETØYET og/eller garantien til maskinvareprodusenten (hvis aktuelt) inkluderer ENHETEN som er installert på fabrikken i KJØRETØYET.

Hvis KUNDEN er en FORBRUKER, skal TJENESTER dekkes av garanti som foreskrevet i loven, som starter, der det er aktuelt, med PRØVEPERIODEN, inkludert garantien om at LEVERANDØREN skal være ansvarlig for enhver mangel på samsvar med TJENESTER som oppstår eller blir tydelig innen SERVICEPERIODEN under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfelle mangel på samsvar, har KUNDEN fordelen av rettsmidler gitt av gjeldende lov som regulerer salg av varer med digitalt innhold og digitale tjenester,

(ii) LEVERANDØREN bruker rimelig innsats for å sikre tilgjengeligheten til TJENESTENE.

KUNDEN bør imidlertid merke seg følgende begrensninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke at TJENESTER vil bli levert uten avbrudd eller vil fungere feilfritt

Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTENE i samsvar, ved tilgjengelighet, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for manglende samsvar med TJENESTER som oppstår eller viser seg i løpet av den tidsperioden som TJENESTEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

Til tross for garantiene ovenfor, med unntak av TJENESTER som kreves av gjeldende lov, kan ikke tilgjengeligheten av TJENESTENE garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø, ...). Følgelig vil TJENESTENE fungere så lenge teknologiene som brukes til å tilby TJENESTER, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

11.2. ERSTATNINGSANSVAR

Ingenting i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE skal virke slik at de utelukker noen av partenes ikke-ekskluderbare ansvar med hensyn til død eller personskade forårsaket av deres uaktsomhet eller uaktsomhet fra deres tjenere eller agenter; eller utelukke ansvar for uredelig uriktig fremstilling.

11.2.1 Ansvar overfor FORBRUKERE

I tilfelle KUNDEN er en FORBRUKER, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅRENE, er LEVERANDØREN ansvarlig for tap eller skade som KUNDEN lider som er et forutsigbart resultat av brudd på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uaktsomhet, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er forutsigbar. Tap eller skade er forutsigbare dersom de var en åpenbar konsekvens av LEVERANDØRENS brudd eller hvis de ble vurdert av KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for kontraktsinngåelsen i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som en konsekvens av dette, har LEVERANDØREN ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet. LEVERANDØREN leverer kun TJENESTER for husholdning og privat bruk. KUNDEN samtykker i å ikke bruke tjenestene til kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsmål, og LEVERANDØREN har ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorruptjon, så LEVERANDØREN gir ingen forsikring om at data som du registrerer med tjenestene vil være tilgjengelige til enhver tid.

11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar overfor alle KUNDER

Uten hensyn til det ovenfor nevnte er LEVERANDØREN på ingen måte ansvarlig, og skal ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig, for noen form for tap, skader, herunder skader på KUNDEN ved TVERI, RAN og/eller skader på KJØRETØYET og/eller personer og/eller materiell til stede i KJØRETØYET, ansvar, krav og utgifter (inkludert, men ikke begrenset til, juridiske kostnader, saksmkostninger og oppsigelse), direkte, indirekte eller derav følgende, som kommer som et resultat av eller angår leveransen eller bruken av TJENESTENE, uavhengig av årsak, som kommer som et

resultat av kontrakten, ulovlighet (herunder uaktsomhet), regelverk eller liknende. LEVERANDØR skal ikke holdes ansvarlig for noen form for tap eller skade overhodet (selv om det kan forutses) som kommer som et resultat av eller som er relatert til bruken (inkludert, men ikke begrenset til, de som kommer som et resultat av overtredelse av gjeldende veitrafikklovgivning), eller manglende evne til å bruke TJENESTENE, eller bruken eller avhengigheten av de nevnte TJENESTER.

Videre, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUKER, er LEVERANDØR ikke ansvarlig for:

- kvaliteten på TJENESTENE, fordi TJENESTENE tilbys "som de er",
- ethvert avbrudd i bruk av NETTSIDEN,
- midlertidig eller permanent og helt eller delvis utilgjengelighet for NETTSIDEN,
- eventuelle vanskeligheter med responstid og generelt sett enhver forsømmelse av å oppfylle,
- enhver umulighet å bruke NETTSIDEN,
- brudd på informasjonssikkerheten som kan skade KUNDENS utstyr/enheter og data, med mindre annet er spesifisert ved lov,
- ethvert brudd på KUNDENS rettigheter generelt. LEVERANDØR skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle driftsavbrudd eller restriksjoner på TJENESTENE for følgende årsaker:
- lovbestemmelser eller overvåkede administrative og/eller regulatoriske tiltak,
- bestemmelser utstedt av relevante myndigheter.

Der KUNDEN ikke er en FORBRUKER, skal LEVERANDØREN ikke være ansvarlig overfor KUNDEN i kontrakt, erstatningsrett (inkludert, men ikke begrenset til uaktsomhet) og/eller brudd på lovpålagte forpliktelser for tap eller skade som KUNDEN måtte lide på grunn av noen handling, unnlattelse, forsømmelse eller mislighold (inkludert uaktsomhet) i utførelsen av TJENESTENE av LEVERANDØREN, eller dennes tjenesteleverandør, i en sum som er større enn totalprisen betalt av KUNDEN for tjenestene.

11.3. INTERNETTSIKKERHET

LEVERANDØR gjør alle anstrengelser for å sikre sikkerheten til TJENESTER, med tanke på kompleksiteten til Internett. LEVERANDØR kan imidlertid ikke garantere absolutt sikkerhet. ABONNENTEN aksepterer alle karakteristikk og begrensninger for Internett-nettverket. ABONNENTEN bekrefter sin bevissthet om internettnettverkets iboende natur og spesielt dets tekniske privilegier og responstidene som er nødvendige for å konsultere, analysere eller overføre data.

ABONNENTEN må informere LEVERANDØREN om eventuelle defekter eller problemer som oppstår i TJENESTENE.

ABONNENTEN er klar over at datastrømmer på Internett ikke nødvendigvis er beskyttet, spesielt når det gjelder potensiell underslag.

ABONNENTEN godtar å ta alle nødvendige tiltak for å beskytte sitt eget innhold, data og/eller programmer mot forurensning av potensielle virus som sirkulerer på Internett.

12. OPPDATERINGER AV TJENESTENE

KUNDEN blir informert om og forsynt med oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer, som er nødvendige for å holde ENHETEN i samsvar.

Der det er aktuelt, skal LEVERANDØREN ha rett til å bruke "over the air"-teknologien, som beskrevet i vedlegg I, for å få ekstern tilgang til ENHETEN og forsyne den med oppdateringer.

KUNDEN godtar og erkjenner at "over the air"-oppdateringer vil bli kommunisert til KUNDEN ved hjelp av en informasjonsmelding som vises på radioenhetsens display i alle andre tilfeller.

Oppdateringen vil bli planlagt når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTER kan være midlertidig utilgjengelige. **For slike oppdateringer,**

avhengig av det aktuelle MERKET (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN ha muligheten til å utsette oppdateringen over tid opp til et maksimalt antall henvisninger utover som installasjonen vil starte automatisk.

LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN å laste ned oppdateringene så snart de er tilgjengelige. Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTER i samsvar, så lenge de er tilgjengelige, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for mangel på samsvar med TJENESTER som oppstår eller blir tydelig i TJENESTENPERIODEN.

KUNDEN aksepterer og erkjenner at "over the air"-teknologi også vil bli brukt av LEVERANDØR for å utføre følgende aktiviteter uten ytterligere handling som kreves av KUNDEN:

- oppdateringer som er nødvendige for overholdelse av lover, forskrifter eller cybersikkerhet
- installering av oppdateringer i tilfelle feilretting,
- oppdateringer som kreves for enhver utskifting av nettverkstjenesteleverandøren,
- installasjoner som er nødvendige for å gjøre tilgjengelig en ny tjeneste tidligere aktivert av KUNDEN,
- installasjoner av nye funksjoner og oppgraderinger av eksisterende funksjoner.

I dette tilfellet vil oppdateringen eller installasjonen planlegges når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTENE vil være midlertidig utilgjengelige inntil oppdateringen eller installasjonen er fullført.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

I tilfelle en force majeure-hendelse vil tjenestene som er referert til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER i utgangspunktet innstilles. Hvis en force majeure-hendels vedvarer lenger enn tretti (30) dager, skal disse

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER automatisk ikke lenger gjelde og være i kraft, med mindre Partene avtaler noe annet. Det er uttrykkelig avtalt mellom partene at force majeure eller tilfældige hendelser, i tillegg til de som vanligvis stammer fra rettsavgjørelser, skal forstås som inkludert, men ikke begrenset til: generalstreik, lock-out, epidemier, feil i telekommunikasjonsnettverket, jordskjelv, branner, stormer, flom, vannskader, statlige restriksjoner, juridiske eller lovpålagte endringer som hindrer ytelsen til TJENESTER. Hvis en av partene blir forhindret fra, eller forsinket i å utføre noen av sine forpliktelser i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER av en force majeure-hendelse, vil nevnte part umiddelbart varsle den andre parten.

13.2. Ikke-avkall

Det mislykkede forsøket til en LEVERANDØR på å utøve eller håndheve enhver rettighet etter disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal ikke være å anse som et avkall av denne rettigheten. Den kan heller ikke forhindre utøvelsen eller håndhevelsen av rettigheten senere. Ingenting i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER har til hensikt å danne et partnerskap, franchise, joint venture eller fullmaktsforhold.

13.3. Partenes uavhengighet

Ingen av partene har myndigheten til å ta på seg eller skape en forpliktelse i navnet til og/eller på vegne av den andre parten. Videre forblir hver av Partene ansvarlig ene og alene for dens handlinger, utsagn, forpliktelser, TJENESTER, produkter og personale.

13.4. Ugyldighet

Hvis én eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER må anses som ugyldig eller erkjent slik av lov, forskrift eller rettskraftig avgjørelse, skal de andre bestemmelsene forbli i full kraft og virkning. Partene er enige om å erstatte enhver slik ugyldig, ulovlig og ikke-håndhevbar bestemmelse med

en ny bestemmelse som tjener formålet til den ugyldige bestemmelsen så langt det er mulig.

13.5. God tro

Partene erklærer at forpliktelsene nevnt i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er gjort fullt ut i god tro.

13.6. Avtalens omfang

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle forutgående avtaler, overenskomster og forpliktelser mellom Partene og utgjør hele avtalen mellom Partene vedrørende innholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Der det er aktuelt, skal partenes forpliktelser under enhver eksisterende taushetserklæring forbli i full kraft og virkning så langt det ikke er noen konflikt mellom dem. Partene bekrefter at de ikke har inngått disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på grunnlag av eventuelle erklæringer som ikke er uttrykkelig inkorporert i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

13.7. Lovvalg og vernetting

De gjeldene GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist som oppstår fra eller er et resultat av det, vil være underlagt lovene i England og Wales. KUNDEN og LEVERANDØREN aksepterer at eventuelle tvister som oppstår fra eller som følge av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller fra bruk av TJENESTER av KUNDEN, vil være underlagt **jurisdiksjon til domstolene i England og Wales, unntatt i tilfeller med eksklusiv jurisdiksjon til KUNDENS residens foreskrevet ved lov om avgjørelse av den presiderende domstolen i tvister mellom profesjonell og FORBRUKER.**

Vedlegg Ia - TJENESTER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

Noen av tjenestene (merket med +) beskrevet her er kanskje ikke tilgjengelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringer til kjøretøyet deres.

1. SOS-anrop - Kontakt nødnummeret på nytt

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor på instruks fra FCA og utgjør en tilleggsfunksjon til SOS Call Service som er en del av Basistjenestene.

Den lar OPERASJONSSENTERET, etter et SOS-anrop som det ikke var mulig å etablere kontakt med passasjerer i KJØRETØYET, gjøre et ekstra forsøk på å ringe nødnummeret oppgitt av ABONNENTEN.

ABONNENTEN erkjenner at denne funksjonen kun er tilgjengelig hvis et nødtelefonnummer er korrekt registrert under aktiveringsprosedyren for TJENESTER og/eller ved endring av data i den personlige profilen på NETTSIDEN.

Territoriell dekning: detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på FCA-varemerkets NETTSIDE for KJØRETØYET.

2. Rapport om kjøretøytilstand (VHR)

ABONNENTEN, etter å ha fullført aktiveringen av standardtjenestene, kan se og konfigurere rapporten ovenfor også i MOBILAPPLIKASJONEN og/eller på NETTSIDEN.

Denne TJENESTEN, hvor tilgjengelig, gir informasjon om statusen og tilstanden til kjøretøyet og kommuniserer potensielle vedlikeholdsbehov gjennom periodiske e-poster til kunden, basert på dataene som samles inn og rapporteres gjennom instrumenteringen ombord i KJØRETØYET.

Territoriell dekning: detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på FCA-varemerkets NETTSIDE for KJØRETØYET.

3. KJØRETØY fjernkontroll TJENESTER

3.1. Fjerndrift

Fjerndrift er et sett med funksjoner som lar brukeren kommunisere eksternt med kjøretøyet sitt.

Ved å bruke denne funksjonen, kan brukeren:

- lås og/eller lås opp dørene,
- får lysene til å blinke.

Fjerndriftstjenestene brukes under fullt og eksklusivt ansvar av ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før fjerndriftsfunksjonen brukes.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig FCA for alt ansvar i forhold til bruken av fjerndriften. Bruk av Fjerndriftstjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN.

Fjernoperasjonene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN og NETTSIDEN.

TJENESTENE aktiveres via inntasting av en sikkerhets-PIN-kode som skal angis av ABONNENTEN i hans/hennes egen personlige konto på MOBILAPPLIKASJONEN og på NETTSIDEN.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant er en TJENESTE som lar ABONNENTEN, ved å bruke talekommandoer til en virtuell assistent og direkte fra sitt eget hjem,

forbedre opplevelsen av de relaterte tjenestene, ved å få tilgang til KJØRETØY-informasjonen og noen funksjoner, inkludert:

- Fjernoperasjoner: lås og/eller lås opp dørene og/eller få lysene til å blinke.
- Kjøretøyinfo (inkludert men ikke begrenset til: kontroll av dekktrykk, drivstoffnivå, motoroljetilstand osv.),
- Min navigasjon (inkludert men ikke begrenset til Send&Go (sende destinasjoner til KJØRETØYET) og POI (søk etter interessepunkter).

At-Home Digital Assistant krever tilgjengelighet av en tilkobling og et aktivt abonnement på de relaterte tjenestene for å kunne brukes fullt ut.

Detaljer om tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territoriale dekningen av de ovenfor beskrevne fjernoperasjonene kan finnes på NETTSIDEN.

3.3. Kjørevarsler

Disse TJENESTERNE, der de er tilgjengelige, gir ABONNENTEN muligheten til å motta varsler når KJØRETØYET utfører en handling som bryter en av reglene satt av ABONNENTEN selv, via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

De følgende reglene kan stilles inn:

- definisjon av et geografisk område ABONNENTEN ikke ønsker at KJØRETØYET skal forlate. Så snart KJØRETØYET krysser den fastsatte geografiske grensen, vil ABONNENTEN motta en melding (Områdevarsel).
- Maksimal hastighet. Så snart KJØRETØYET overskrider fartstærskelen satt av ABONNENTEN, vil ABONNENTEN motta et varsel (Hastighetsvarsel).
- Bruk utenfor tidsbåndet. Hvis KJØRETØYET brukes utenfor det angitte tidsbåndet, vil ABONNENTEN motta et varsel (portforbud).
- Kjørestilhistorikk. Dette gir en rekke informasjon om kjørestiler (inkludert men ikke begrenset til akselerasjon og bremsing).
- Turhistorikk. Dette gir informasjon om de foretatte turene. ABONNENTEN kan uavhengig deaktivere denne funksjonen via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

Varslene angående de ovenfor beskrevne TJENESTER vil bli vist i MOBILAPPLIKASJONEN og/eller på NETTSIDEN avhengig av innstillingene implementert av ABONNENTEN.

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at de ovennevnte kjørevarslene kan bli deaktivert av sikkerhetsgrunner i tilfelle TYVERI av KJØRETØYET som rapporteres til de kompetente myndighetene og etter instruks fra disse kompetente myndighetene.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen ("GEOLOCATION-modus AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

3.4. Finner kjøretøyet

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å eksternt se siste posisjon til KJØRETØYET, via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

Denne TJENESTEN kan kun brukes etter å ha oppgitt sikkerhets-PIN-nummeret, stilt inn av ABONNENTEN i hans/hennes personlige profil når du aktiverer tjenestene

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at visning av KJØRETØYETS posisjon kan bli deaktivert av sikkerhetsmessige årsaker i tilfelle tyveri av KJØRETØYET som rapporteres til de kompetente myndighetene og etter instruks fra disse kompetente myndighetene.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen

("GEOLOKALISERING AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

3.5. Jeep Off-road sider

Denne TJENESTEN er kun tilgjengelig for Jeep-kjøretøy.

Jeep Off-Road sider er en TJENESTE (der det er tilgjengelig) som lar brukeren få nyttig informasjon for kjøring i terrengforhold, inkludert, men ikke begrenset til, oljetemperatur, høyden til KJØRETØYET, differensialspærre, stigning og styring av Select-Terrain drive system, for å la føreren av KJØRETØYET velge den mest passende modusen for kjørerutetypen. KJØRETØYET kan kun brukes i Off-Road-modus på stedene og modusene i samsvar med gjeldende lov; ABONNENTEN er ene og alene ansvarlig for å kontrollere sine juridiske forpliktelser.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen

("Geolokaliseringsmodus AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

3.6. E-control* er en funksjon som lar

ABONNENTEN fjernstyre flere funksjoner basert på tjenester for elektriske kjøretøy (EV). Denne funksjonen er delt inn i 3 forskjellige underfunksjoner tilgjengelig i mobilappen og i radioen; nemlig lade nå, ladeplan, klimaplan.

* E-kontrollfunksjoner er kun tilgjengelig for elektriske eller PLUG-IN hybridbiler.

3.6.1. E-control Charge now lar

ABONNENTEN starte oppladingen umiddelbart hvis KJØRETØYET allerede er tilkoblet via en enkelt knapp vist på ønsket berøringspunkt.

3.6.2. E-control ladeplan et mulig

for kunden å angi en foretrukket kalender der avreisetid, ukedag, rekursjon av operasjonen kan avgjøres.

3.6.3. -control Klimaplan lar

ABONNENTEN få tilgang til en foretrukket kalender der avgangstid, ukedag, gjentakelse av operasjonen kan angis.

Funksjonen lar deg ikke velge en nøyaktig temperatur. Gitt en avgangstid, vil funksjonen automatisk beregne en behagelig temperatur som skal nås inne i KJØRETØYET.

3.7. QuickShare

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å eksternt aktivere en tredjepart valgt av ABONNENTEN til å:

- se den siste posisjonen til KJØRETØYET;
- frigjøre og/eller låse dørene;
- frigjøre og/eller låse bagasjerommet;
- frigjøre og/eller låse bakluken;
- få lysene til å blinke;

i en periode på to timer.

QuickShare-tjenestene brukes under fullt og eksklusivt ansvar av ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før QuickShare-funksjonen brukes.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig FCA for alt ansvar i forhold til bruken av QuickShare-tjenestene. Bruk av QuickShare-tjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke velge hvilken fjernoperasjon som skal deles med tredjeparten valgt av ABONNENTEN, siden listen ovenfor ligger fast. I alle tilfeller vil bare fjernoperasjonene som støttes av KJØRETØYET bli aktivert. ABONNENTEN har muligheten til å tilbakekalle QuickShare-autorisasjonen til tredjeparten når som helst. QuickShare-tjenestene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN. QuickShare-tjenestene aktiveres via inntasting av en sikkerhets-PIN-kode som skal angis av ABONNENTEN i hans/hennes egen personlige konto på MOBILAPPLIKASJONEN

3.8. On-Demand Tjenester ("ODS")

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å dra nytte av tjenester levert av tredjeparter (som postlevering, bilvask osv.).

Via sikkerhetsdatablad (ODS) vil ABONNENTEN bli bedt om å autorisere den valgte tredjeparts tjenesteleverandøren i mobilAPPEN til å:

- se den siste posisjonen til KJØRETØYET;
- frigjøre og/eller låse dørene;
- frigjøre og/eller låse bagasjerommet;
- frigjøre og/eller låse bakluken;
- få lysene til å blinke;
- se kjøretøyinformasjonen som trengs for å tilby tjenestene.

i en periode på to timer.

Når ABONNENTEN ønsker å vaske bilen og/eller få posten levert i bilen, starter han/hun autorisasjonsprosessen i det relevante tredjeparts tjenesteleverandørmiljøet (enten nettside eller app). Deretter blir ABONNENTEN omdirigert til APP-en for å gi FCA den relevante autorisasjonen til den relaterte valgte tredjeparts tjenesteleverandøren. ODS-tjenester brukes under det fulle og eksklusive ansvaret til ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før bruk av ODS-funksjonen.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig FCA for alt ansvar i forhold til bruken av ODS-tjenestene. Bruk av ODS-tjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke velge hvilken fjernoperasjon som skal deles med tredjeparten valgt av ABONNENTEN, siden listen ovenfor ligger fast. I alle tilfeller vil bare fjernoperasjonene som støttes av KJØRETØYET bli aktivert. ABONNENTEN har muligheten til å tilbakekalle ODS-autorisasjonen til tredjepartstjenesteleverandøren når som helst. ODS-tjenestene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN.

ODS-tjenestene aktiveres ved å klikke på en egen melding sendt til ABONNENTEN når tredjeparts tjenesteleverandøren er i ferd med å levere sine tjenester og følgelig få tilgang til KJØRETØYET.

4. 4. My Car

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og territoriell dekning av de ovenfor beskrevne My Car-TJENESTENE finnes på NETTSIDEN.

4.1. Kjøretøyinformasjon

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å fjernovervåke noen KJØRETØY parametre i henhold til dataene som er målt og registrert i instrumenteringen ombord på KJØRETØYET, inkludert men ikke begrenset til kjørelengde, drivstoffnivå (batterinivå for EV kjøretøy), dekktrykk, kjørelengde/dager frem til neste oljeskift, og for å motta varsler om registrerte feil.

For elbiler vil det også være mulig å sjekke kontaktens status.

4.2. Varsling om kjøretøyets tilstand

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å motta en advarsel når KJØRETØYET registrerer et potensielt problem

på KJØRETØYET i henhold til dataene som er målt og registrert i KJØRETØYETs innebygde instrumentering. Hvis det er en feil/avvik knyttet til motor, olje eller væsker, sendes en melding via varslingsfunksjonen til MOBILAPPLIKASJONEN.

Denne tjenesten, der den er tilgjengelig, inkluderer også kommunikasjonen i kjøretøyets helse rapport til en egen "Dealer Locator"-lenke for identifisering og valg av servicesenteret til det offisielle FCA-nettverket hvor du kan gå for å få de nødvendige assistanseintervensjonene utført.

Utelvelsekriteriene for dette servicesenteret er som følger:

- nærhet til det nevnte senteret til stedet angitt av KUNDEN,
- indikasjon av firmanavnet til assistansesenteret til det offisielle FCA-nettverket av KUNDEN.

5. My Navigation:

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og territoriell dekning av de ovenfor beskrevne My Navigation-TJENESTENE finnes på NETTSIDEN.

My Navigation er et sett med funksjoner, der tilgjengelig, som lar brukeren bruke andre funksjoner, beskrevet nedenfor:

- 5.1. Send&Go:** søk etter ønsket destinasjon på MOBILAPPLIKASJONEN og send den direkte til navigatoren ombord i KJØRETØYET,
- 5.2. POI-søk:** søk etter et nødvendig interessepunkt på MOBILAPPLIKASJONEN eller direkte på navigatoren ombord på KJØRETØYET,
- 5.3. Last Mile Navigation*:** brukes til å sende informasjon om den siste destinasjonen valgt av KJØRETØYET på MOBILAPPLIKASJONEN,
- 5.4. Parkeringsfinner, drivstoffinner, ladestasjonfinner:** brukes til å finne nærmeste parkerings- og fyllingsområder (også for elektriske eller PLUG-IN-hybridkjøretøy) for å passe brukerens behov,
- 5.5. Live Weather, Live Traffic og Speedcams:** brukes til å motta sanntidsinformasjon om turen (vær-, trafikk- eller fartskontrollkameraer) direkte på KJØRETØYET.

*** Der den er kompatibel med radioapparatet**

My Navigation TJENESTEN leveres av en tredjeparts LEVERANDØR.

Ved å bruke den godtar du å bruke dem i samsvar med bestemmelsene i sluttbrukerlisensavtalen, som er tilgjengelig her: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Følgende funksjoner er kun tilgjengelige for elektriske eller PLUG-IN hybridbiler (EV/PHEV).**

5.6.1. Ladestasjonfinner:

Informasjon for ladestasjonen Point of Interest (POI) vises. Tjenesten vil være tilgjengelig på mobilapp og radio.

I tillegg, som annen destinasjon, kan den foretrukne POI sendes direkte til radioen for å finne reisemålet i bilen.

5.6.2. Dynamisk rekkevidde kartlegging

Dynamisk rekkevidde kartlegging (DRM) er en funksjon som grafisk viser rekkeviddetilgjengeligheten rundt kjøretøyets plassering i navigasjonsdelen.

5.6.3. Bestilling og betalinger (App2App)

Bestillings- og betalings-tjeneste (hvis tilgjengelig) gjør det mulig å reservere en lading, betale for en opplading, sjekke transaksjonshistorikk.

Energileverandøren vil være direkte ansvarlig for ladebestilling, betaling for opplading og transaksjonshistorikk.

Tilleggstjenester kan utføres av en ekstern leverandør.

Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av tjenesteutgiveren og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veikilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.).

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

6. My Dealer

My Dealer-tjenesten lar deg søke på Mobile APP etter FCA-autoriserte verksteder og/eller autoriserte FCA-forhandlere og velge og registrere ditt identifiserte FCA-verksted eller FCA-forhandler i MobilAPPEN.

Ved å velge det identifiserte FCA-verkstedet eller FCA-forhandleren, autoriserer du den til å få tilgang til data om kjøretøyhelse rapport og relaterte data, slik at det valgte FCA-verkstedet eller FCA-forhandleren har tilgang til slike data ved behov.

7. My Alert Lite

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, lar brukeren motta et varsel som varsler om potensielt TYVERI av KJØRETØYET signalisert av MOBILAPPLIKASJONEN, og hvis brukeren er logget på det personlige området når varselet mottas på NETTSIDEN i henhold til oppdagelsen av spesielle forhold ved KJØRETØYET, som for eksempel, som et ikke-uttømmende eksempel, uautorisert taving av KJØRETØYET og/eller aktivering av tyverialarmen.

Territoriell dekning: detaljene om den territoriell dekningen til den aktuelle TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

8. Alfa Romeo NFT

Denne TJENESTEN er kun tilgjengelig for Alfa Romeo-kjøretøy som er utstyrt med ENHETEN.

Denne TJENESTEN (der tilgjengelig) lar ABONNENTEN aktivere opprettelsen (eller "minting") av et ikke-ombyttelig token ("NFT") - digitalt token lagret i en distribuert kontrollteknologi offentlig plattform kalt en blokkjede - ved å få tilgang til en tredjeparts webapplikasjon ("WEBAPP") betjent av en TJENESTELEVERANDØR. NFT inneholder viss informasjon om KJØRETØYET på datoen for NFTs opprettelse der TJENESTEN tillater det - som beskrevet i MOBILAPPLIKASJONEN fra tid til annen (f.eks. kjøretøysmodell, kjøretøyidentifikasjonsnummer, kjørelengde) ("NFT-DATA"). Vær spesielt oppmerksom på den følgende forklaringen og begrensninger for følgende data (hvis gitt som en del av NFT-TJENESTEN):

Kjørelengde: Data om kjørelengde måles og registreres av ENHETEN basert på en algoritme som aggregerer kjørelengde hver gang KJØRETØYSMOTOREN startes og når den er slått av. TJENESTEN gir ABONNENTEN en rapport av NFT-DATA samlet inn av ENHETEN ved å bruke algoritmen og derfor et estimat og kun indikativt.

NFT kan ikke endres når det er lagret i blokkjeden. Etter godkjenning fra ABONNENTEN gjennom MOBILAPPLIKASJONEN, vil NFT-data og visse av ABONNENTENS personopplysninger (som fastsatt i personvernsmøtet i MOBILAPPLIKASJONEN) bli overført til TJENESTELEVERANDØREN for NFT-opprettelsen og lagringen på blokkjeden. Lagring på blokkjeden vil være i en ubestemt periode, selv om ettersom FCA ikke har noen kontroll over dataene når de lagres i blokkjeden, kan ikke FCA garantere tilgang til NFT i fremtiden.

NFT-DATA består av data lagret i FCAs servere og vil kun bli registrert som på opprettsesdatoen for NFT. ABONNENTEN kan oppdatere NFT en rekke ganger i samsvar med informasjonen på MOBILAPPLIKASJONEN. Hver oppdatering resulterer i en ny NFT-opprettelse ellers kalt blokkjedefalidering.

Som del av opprettelsen av NFT, vil ABONNENTEN få tilordnet en privat nøkkel og offentlig nøkkel som vil la ABONNENTEN få tilgang til den digitale lommeboken der NFT lagres ("NFT-LOMMEBOK"). Den private nøkkelen er designet for å kun gi tilgang til NFT-eieren, og følgelig bør ikke ABONNENTEN dele den med noen. ABONNENTEN skal være eneansvarlig og holder FCA uttrykkelig skadesløs mot alt ansvar knyttet til deling av slik informasjon av ABONNENTEN.

Alfa Romeo NFT-TJENESTEN leveres av en tredjeparts TJENESTELEVERANDØR.

Etter veiledning fra WEBAPPEN vil du bli bedt om å godta og benytte deg av den nevnte TJENESTEN i samsvar med bestemmelsene i lisensavtalen for sluttbrukere, som er tilgjengelig her for informasjon:

- KNOBS vilkår og betingelser: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobs personvernforordning: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Det bør bemerkes at ettersom NFT- og blokkjedefalideringsteknologien er nye og fremvoksende teknologier er det ikke mulig å garantere beviskraftig verdi eller gyldig dato og stempeling av NFT i blokkjeden og at det ikke er en notarialbekreftelsestjeneste av presentert informasjon, eierskap eller ellers. ABONNENTEN rådes til å skrive ut den nedlastbare kopien av NFT der denne funksjonaliteten er tilgjengelig, men dette er for personlig bruk av ABONNENTEN og skal ikke deles med en tredjepart. FCA skal ikke være ansvarlig for uautorisert bruk eller avhengighet av slike data av en tredjepart.

Det kan også være omstendigheter (for eksempel utdatert teknologi) der FCA ikke lenger kan levere TJENESTEN. Derfor kan FCA trekke tilbake eller avvike TJENESTEN. Dette kan oppstå som et resultat av FCAs innsats for å avgrense TJENESTEN for å adressere ytelsesforringelse, eller for å håndtere endringer i teknologi, kundeinteresser,

regulatoriske krav eller forretningsbehov. ABONNENTEN vil bli varslet om ethvert slikt trinn, og eventuelle ubrukte, forhåndsbetalte beløp vil bli refundert til ABONNENT (der en slik forhåndsbetaling er utført av ABONNENT). I tillegg kan TJENESTELEVERANDØREN måtte justere tekniske funksjoner og tjenester som fastsatt i lisensavtalen for sluttbrukere.

Med forbehold om det ovennevnte skal TJENESTEN være tilgjengelig for ABONNENTEN for varigheten fastsatt for My Car TJENESTEN, med mindre noe annet er fastsatt i disse generelle vilkårene og i lisensavtalen for sluttbrukere.

Vedlegg Ib - TJENESTER for Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

Noen av tjenestene (**merket med +**) beskrevet her er kanskje ikke tilgjengelige før senere i 2024 eller senere. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

1 PARINGSPROSESS

Paringsprosess kan være nødvendig for å aktivere enkelte tjenester, for eksempel E-fjernkontroll, fjernkontroll, tilkoblet alarm, e-RUTER eller My Trip Report (ikke begrenset liste). I tillegg til trinnene nedenfor bør KUNDEN sjekke om KJØRETØYET er kvalifisert for Tjenesten og at Smartenheten hans er kompatibel med KJØRETØYET ved å sjekke tilkoblingsdelen på merkevarens nettside.

For å aktivere en tjeneste i hans/hennes kjøretøy, er det viktig at kunden fullfører alle sammenkoblingsprosessens trinn, som beskrevet nedenfor.

Unnlattelse av å fullføre alle nødvendige trinn i sammenkoblingsprosessen nevnt ovenfor vil forhindre kunden i å aktivere eller bruke tjenestene i kjøretøyet sitt.

Fullføring av sammenkoblingsprosessen skal forstås som kundens bekreftelse og samtykke til å delta og dra nytte av sammenkoblingen, som nødvendigvis krever bruk og behandling av personopplysninger, som beskrevet i personvernerklæringen og deaktivering av "personvernmodus", som Tjenesten kan ikke leveres på annen måte.

LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig der sammenkoblingsprosessen ikke er fullført på riktig måte.

Paring er nødvendig for tjenester som krever identifisering av kunden som kjøretøyet bruker siden tjenestene er reservert og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE om gangen kan pare og bruke den aktuelle tjenesten

1.1 Definisjoner

"Paring" og/eller "Paringsprosess": koblingen av kjøretøyet til kundens MyBrand-konto (som er kontoen på den relevante mobilapplikasjonen) som følge av Paringsprosessen, beskrevet i disse vilkårene og betingelsene, vellykket fullført av Kunden. Kunden kan bare ha en MyBrand-konto koblet til samme kjøretøy.

"Foretrukket telefonnummer": telefonnummer oppgitt av kunden i hans/hennes MyBrand-konto, som skal brukes til å motta alle nødvendige sikkerhetskoder som kreves for enhver aktivering og/eller sammenkobling.

"Foretrukken smartenhet": Smartenhet (smarttelefon, smartklokke osv.) registrert av kunden i hans/hennes MyBrand-konto ved å bruke hans/hennes foretrukne telefonnummer.

1.2 Prosess

1.2.1 Forutsetninger

Det er spesifisert at paringsprosessen bare kan startes når kunden har:

- lastet ned mobilapplikasjonen på hans SmartEnhet;
- opprettet en MyBrand-konto.

1.2.2 Tretrinns paringsprosess

Når Kunden har for sikret seg om at han/hun har fullført alle forutsetningene nevnt i Artikkel 1.2.1 ovenfor, kan Kunden logge seg inn på hans/hennes MyBrand-konto via Mobil applikasjonen.

Kundens SmartEnhet må være koblet til internett og Kundens MyBrand-konto må åpnes gjennom hele sammenkoblingsprosessen,, inkludert under de innledende stadiene beskrevet nedenfor,, som består av at Kunden registrerer sitt Foretrukne telefonnummer og Foretrukne SmartEnhet på sin MyBrand-konto.

I tilfelle en frakobling av mobilapplikasjonen og/eller MyBrand-kontoen og/eller avstengning av sammenkoblingsprosessen av kunden under utførelse, anbefales det at kunden stopper ved det siste vellykket fullførte trinnet, som:

- Bare vellykket fullførte trinn blir registrert,
- Sammenkoblingsprosessen starter på nytt ved det siste vellykket fullførte trinnet, når kunden sier opp på MyBrand-kontoen sin for å fullføre paringsprosessen.

Trinn 1: Sertifisering av foretrukket telefonnummer
Mobilapplikasjonen ber kunden om å legge inn, i hans/hennes MyBrand-konto, mobiltelefonnummeret som kunden skal motta, på SMS, en bekreftelseskode på. Kunden må legge inn hele bekreftelseskoden i sin MyBrand-konto for å bekrefte mobilnummeret som er registrert på hans/hennes MyBrand-konto, slik at det blir hans/hennes foretrukne telefonnummer.

Trinn 2: registrering av foretrukken smartenhet.
Kunden mottar en SMS med en aktiveringskode til sitt foretrukne telefonnummer. Kunden må angi hele aktiveringskoden i hans/hennes MyBrand-konto på smartenheten som han ønsker å registrere som sin foretrukne smartenhet. Han må samtidig velge og taste inn en PIN-kode for å validere registreringen av Foretrukken smartenhet i hans/hennes MyBrand-konto.

Trinn 3a (Gjelder alle kjøretøy unntatt Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano) : Paring via kjøretøyet's nøkkel

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- Bluetooth aktiveres på Foretrukken smartenhet for å pare den med kjøretøyet via berøringsskjermen ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens NETTSIDE,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- Han er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevisse at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Få tilgang til kjøretøyet og par den foretrukne smartenheten til kjøretøyet via Bluetooth
- Slå på kjøretøyet's tenning (instrumentpanelet slått på) eller start motoren
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å trykke på knappen "LOGG INN" vist på skjermen på hans/hennes Foretrukne SmartEnhet.

Trinn 3b (Gjelder kun Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammenkobling med kjøretøyet's totale kjørelengde
Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevisse at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

Kunden er klar over at denne prosessen er avhengig av data sendt av kjøretøyet til Stellantis skyen. Slike data inkluderer (og er ikke begrenset til):

- Tidsstemplene for "kjøretøystart" og "kjøretøystopp".
- Kjøretøyet's totale kjørelengde

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Start motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Skriv inn kjøretøyet's totale kjørelengde i mobilapplikasjonen som vist på dashbordet
- Stoppe motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Bekreft slutten av sammenkoblingsprosessen ved å validere i mobilapplikasjonen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

I tilfelle en teknisk hendelse og/eller tap av internettforbindelse og/eller Bluetooth under sammenkoblingsprosessen, vil mobilapplikasjonen informere kunden om problemet. I dette tilfellet kan det hende at kunden må gjøre om deler av eller hele sammenkoblingsprosessen.

Hvis problemet vedvarer, og det ikke skyldes totalt eller delvis tap av forbindelse (internett og/eller Bluetooth), bør kunden kontakte kundekontaktsenteret.

2 TILKOBLET NAVIGASJON OG VARSLINGSTJENESTER

2.1 Beskrivelse av tjenestene

2.1.1 Tilkoblede navigasjonsfunksjoner

Connected Navigation inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av TOMTOM SALES BV, et nederlandsk selskap, hvis hovedkontor er på 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nederland ("Tjenesteutgiveren") eller av en tredjepart part utpekt eller avtalt av tjenesteutgiveren.

- **Online trafikk:** Denne tjenesten lar trafikkforhold vises i nesten sanntid, forutsatt at dette er informasjon som samles inn av tjenesteutgiveren. Trafikkforholdene på den planlagte ruten oppsummeres kun når navigasjonssystemet brukes i kjørevisningsmodus.

- **Lokal værmelding:** Denne tjenesten lar værmeldinger vises langs førerens rute og ved destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyet's navigasjons system

- **Parkeringsinformasjon:** Denne tjenesten gjør det mulig å vise parkeringsplasser langs sjåførens rute og ved destinasjonen, samt på kjøretøyet's navigasjons systemkart, forutsatt at denne informasjonen samles inn av tjenesteutgiveren.

- **Drivstoffpriser:** Denne tjenesten lar fyllestasjoner vises langs førerens rute og ved

destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyets navigasjons system

- **Ladesteder:** Denne tjenesten gjør det mulig å vise nærliggende kompatible ladeterminaler og antall tilgjengelige plugger i sanntid langs sjåførens rute og ved destinasjonen, så vel som på kjøretøyets navigasjons systemkart
- **Online POI-søk (Interessepunkt):** Denne tjenesten gjør det mulig å finne en adresse fra ulike kategorier av interessepunkter langs sjåførens rute og ved destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyets navigasjonssystem

Kartlegging og programvare oppdateringer for navigasjonssystemet kan gjøres tilgjengelig av kjøretøyprodusenten av tjenesteutgiveren fra tid til annen, og kan oppdateres gratis av kunden ved å følge prosessen på MERKEVARENS nettsider

Avhengig av KJØRETØY-modeller kan tilleggsfunksjoner være tilgjengelige som oppført her under, det anbefales å se brukerhåndboken:

- **Online søk:** Denne tjenesten gjør det mulig å søke etter en adresse eller interessepunkt (POI) basert på et online kart i stedet for å bruke kartet som er innebygd i navigasjonssystemet i bilen. Hvis kunden ikke er koblet til internett, vil søket gå tilbake til et basert på det innebygde kartet, noe som kan ta lengre tid enn nettsøk
- **Online rutning:** Denne tjenesten gjør det mulig å finne ruter ved å beregne utenfor bord når en internettforbindelse er tilgjengelig for å beregne raskere søkeresultater og mer relevante ruter ved å konsultere et online kart. Hvis Kunden ikke er koblet til internett, vil ruteberegningen gå tilbake til det som er basert på det innebygde kartet, noe som kan ta lengre tid enn Online rutning.
- **Over the air Kart oppdatering:** Avhengig av KJØRETØY-modeller, kan innebygde kartoppdateringer finne sted regelmessig uten noen handling fra kunden basert på kjøretøyets innebygde mobil- og/eller wifitilkobling og forutsatt at informasjonen samles inn av tjenesteutgiveren. Wi-Fi-tilkobling vil imidlertid kreve handling fra kundens side, inkludert tilkobling via en sikker wifitilgangsenhet. Hvis kunden krever tilkobling gjennom bruk av wifi via kundens smarttelefon, kan dette medføre ekstra mobiltelefonkostnader gjennom mobilleverandøren.

Ytterligere tilkoblet navigasjonstjenester kan tilbys i løpet av kontraktsperioden, som kan bruke kjøretøy innebygd mobil- og/eller wifitilkobling. Wi-Fi-tilkobling vil imidlertid kreve handling fra kundens side, inkludert tilkobling via en sikker wifitilgangsenhet. Hvis kunden krever tilkobling gjennom bruk av wifi via kundens smarttelefon, kan dette medføre ekstra mobiltelefonkostnader gjennom mobilleverandøren.

2.1.2 Varslingstjeneste

Denne tjenesten gjør det mulig å vise faresoner eller risikoområder langs førerens kjørerute. En lyd- og visuell alarm sendes ut når sjåføren nærmer seg en farlig sone hvor sjåføren bør utvise spesiell forsiktighet og oppmerksomhet.

Denne tjenesten gjør det også mulig for bilførere å gi hverandre gjensidig hjelp ved å rapportere farer på veien. Siden disse dataene stammer fra andre brukere av tjenesten, blir du minnet om at de kun er gitt som en indikasjon og at LEVERANDØREN ikke garanterer at de er uttømmende eller nøyaktige.

Varslingstjenesten er kanskje ikke tilgjengelig i alle territorier og jurisdiksjoner, og noen myndigheter kan på grunn av juridiske årsaker begrense eller forby bruk av alle eller deler av tjenestene i visse territorier og jurisdiksjoner. Se listen over land og jurisdiksjoner der varslingstjenesten er tilgjengelig i artikkel 2.3 eller spør kundesenteret ditt for mer informasjon. For å unngå tvil er varslingstjenesten kanskje heller ikke tilgjengelig for kjøp i visse territorier.

2.1.3 Tilkoblet talekommando

Tilgjengelighet avhengig av kjøretøy modeller og land.

Connected Voice Command inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av "Voice Command Service Publisher", enten SOUNDHOUND INC., et amerikansk selskap, hvis hovedvirksomhet er på 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA eller av Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland eller av en tredjepart utpekt eller inngått kontrakt med Voice Command Service Publisher. Følgende funksjoner er også avhengig av tilgjengelighet i de berørte territoriene som angitt i artikkel 2.3

- Connected Voice Command gir raskere resultater og interaksjon fordi den tolker et bredere spekter av språk og ord som naturlig snakkes av brukeren
- Dypforståelige algoritmer som gjenkjenner anonymiserte stemmemønstre for lettere å forstå de relevante kommandoene på en raskere måte som eliminerer behovet for å gjenta informasjon og som muliggjør enklere naturlig stemmeinteraksjon
- Denne tjenesten lar brukeren bruke talekommandoer for å betjene flere funksjoner som varme-/luftkondisjoneringsfunksjoner, media (for eksempel radiobruk og strømming av lydfiler, bruk av håndfri mobiltelefon (underlagt overholdelse av alle relevante lover, koder og forskrifter), og Connected Voice Navigation-tjenestene som er oppført nedenfor. Vennligst se eierens håndbok eller håndboken for alle detaljer.
- Tilkoblet stemmenavigasjon lar brukeren bruke talekommandoer i rekkefølge:
 - For å betjene nettsøk referert til i avsnitt 2.1.1 ovenfor
 - For å vise ulike steder og alternativer for de forespurte interessepunktene
 - For å høre værinformasjon etter spesifikke forespørsler

For fullstendige detaljer, se eierens håndbok eller håndboken

For enkelte funksjoner, for eksempel bruk av mobiltelefon, må kunden pare smarttelefonen sin med ENHETEN som forklart i brukerhåndboken eller håndboken (enten via Bluetooth eller speiltilkobling, f.eks. via Apple CarPlay™ eller Android Auto™)

Språk:

Den tilkoblede talekommandoen er tilgjengelig på utvalgte språk, men er ikke alltid tilgjengelig på kundens morsmål eller valgte språk, avhengig av det aktuelle landet. Artikkel 2.3 inneholder en liste over land og tilgjengelige språk som kan oppdateres fra tid til annen av tjenesteleverandøren.

Tilkoblet talekommandoavtale for gjenbruk av Voice Command Service Publisher, for interne behov:

Hvis sjåføren samtykker til kjøretøyets sentrale display, vil Voice Command Service Publisher, som

uavhengig kontrollør, gjenbruke anonymiserte stemmeregistreringer og deres tilsvarende tolkede forespørsler for global forbedring av tjenesten.

For flere detaljer om Voice Command Service Publisher personvernforordning, vennligst se https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti for SoundHound eller <https://www.cerence.com/privacy-policy> for Cerence

2.2 Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av tjenesteutgiveren og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.).

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

Hvis KUNDEN ikke fornyer kontrakten eller hvis abonnementet avsluttes, vil noen relevante data for Tjenestene som bruker kartet levert gjennom Tjenestene ikke bli oppdatert eller kan bli fjernet eller slettet.

2.3 Territorium

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territorielle dekingen av det ovenfor beskrevne kan finnes i APP-en eller i seksjonen for tilkobling av MERKETS NETTSIDE. Det gjelder når du reiser i og utenfor dette bostedslandet.

Siden tjenesteinnholdet er spesifikt for nasjonale funksjoner, må tjenestene abonneres på i KUNDENS bostedsland.

I samsvar med gjeldende lokal lovgivning er informasjonen gitt innenfor rammen av tjenestene som følger:

- I Frankrike: gjeldende fartsgrenser, farlige veistrekkninger (spesielt seksjoner med høy trafikk tetthet, svarte flekker av ulykker, hvorav noen kan være gjenstand for farts kontroll, ikke rapportert som sådan), spesifikke farepunkter (spesielt trafikk hindringer, farlige kryssinger, midlertidige farer), lunger, ulykker, hendelser, veiarbeid).
- I Sveits og Tyskland: gjeldende fartsgrenser, hindringer, kjø, ulykker, hendelser, veiarbeid.
- I andre land: faste og mobile fotobokser, gjeldende fartsgrenser, hindringer, kjø, ulykker, hendelser, veiarbeid.

3 E-REMOTE CONTROL

3.1 Kjøretøyets egnethet

Alle nye helelektriske og ladbare hybridbiler lansert fra 2019 og utover er kvalifisert for tjenesten. Imidlertid kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MOBILAPPLIKASJONEN,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

3.2 Territorium

Tjenesten kan abonneres på og brukes i følgende land: Østerrike, Belgia, Kroatia (DS utelukket), Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island (DS ekskludert.), Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans/hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

3.3 Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget seg på kontoen i Mobilapplikasjonen, kan han bruke tjenesten til å:

- å overvåke batteritytelsen til enhver tid, og spesielt i forhold til:
 - dens ladestatus,
 - dens estimerte rekkevidde (i elektrisk modus),
 - kjøretøyets tilkoblingstilstand,
- å fjerneplanlegge kjøretøyets batterilading, enten ved å starte den eksternt eller ved å planlegge den til et spesifisert tidspunkt,
- for å slå på kjøretøyets termiske forkondisjonering (start klimaanlegget eller oppvarmingen på forhånd) og administrere de ukentlige oppvarmings- og klimaanlegget.

3.4 Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- Kunden har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (foretrukket mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 3.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdekning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess. Hvis Kunden endrer telefonnummeret som brukes for mottak av Tjenesten, må han gi beskjed til Leverandøren, ellers vil ikke Tjenesten fungere.

LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den utstrekning det gjelder under relevante lover) der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i tjenesten for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, vennligst se avsnittet "ofte stilte spørsmål" (FAQ) på merkevarens nettside. Kunden kan også kontakte merkevarens kundekontaktsenter.

4 FJERNKONTROLL (+)

4.1 Kjøretøyets egnethet

Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall-kjøretøyer utstyrt med infotainmentsystem kan være kvalifisert. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Merkets NETTSIDE eller i mobilapplikasjonen.

Imidlertid kan den globale kvalifiseringen til et kjøretøy for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MOBILAPPLIKASJONEN,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

4.2 Territorium

Tjenesten kan abonneres på og brukes i følgende land: ~~Australia~~, Østerrike, Belgia, Kroatia (DS utelukket), Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island (DS ekskludert-), Irland, Italia, Japan, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, ~~Singapore~~, Slovakia, Spania, Sør-Korea, Sverige, Sveits, ~~Taiwan~~ og Storbritannia.

Kunder kan kun abonnere på tjenesten i deres bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

4.3 Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget seg på kontoen i MOBILAPPLIKASJONEN, kan han bruke tjenesten til å:

- sjekk om (alle) dørene er låst eller ulåst;
- låse eller låse opp alle dørene eksternt,
- blink de eksterne lysene på kjøretøyet i 10 sekunder,
- tut med hornet på kjøretøyet i et forhåndsbestemt antall ganger.
 - antall ganger kan variere mellom 3 og 5 avhengig av modell;
 - på noen modeller vil aktivisering av hornet få de eksterne lysene til å blinke samtidig,
 - det er brukerens ansvar å kontrollere de lokale forskriftene

som gjelder for bruk av kjøretøyets horn.

4.4 Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (foretrukket mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 4.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdekning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

Hvis Kunden endrer telefonnummeret som brukes for mottak av Tjenesten, må han gi beskjed til Leverandøren, ellers vil ikke Tjenesten fungere. LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den utstrekning det gjelder under relevante lover) der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i tjenesten for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, vennligst se avsnittet "ofte stilte spørsmål" (FAQ) på merkevarens nettside. Kunden kan også kontakte merkevarens kundekontaktsenter.

Det skal bemerkes at i en rekke land er det kun tillatt å bruke eller tute hornet på KJØRETØYET til bestemte formål. Det er kundens ansvar å kontrollere og overholde slike krav. Bruk av tjenesten anbefales kun i samsvar med alle relevante forskrifter og koder og under direkte visuell kontroll av kunden.

5 TILKOBLET ALARM

5.1 Kjøretøyets egnethet

Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall-kjøretøyer utstyrt med infotainmentsystem (inkludert tilkoblingsenhet) og en fysisk alarm installert kan være kvalifisert. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Merkets nettside eller i mobilapplikasjonen.

Imidlertid kan den globale kvalifiseringen til et kjøretøy for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

All informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i mobilapplikasjonen,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen.

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Tjenesten kan abonneres på, aktiveres og brukes i følgende land: Frankrike og Storbritannia. Kunder kan imidlertid bare abonnere på og aktivere tjenesten i deres bostedsland. Ved brudd på dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd (Vennligst kontroller merkeverens nettside) eller kontaktcenteret for bruk i andre land.

5.3 Beskrivelse av tjenesten

5.4 Tekniske krav

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse, KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 5.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten og en fysisk alarm er installert som en funksjon i KJØRETØYET.

Hvis Kunden endrer telefonnummeret som bruges for modtagelse af Tjenesten, må han gi besked til Leverandøren, ellers vil ikke Tjenesten fungere. LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den udstrækning det gjelder under relevante lover) der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

6 e-ROUTES

6.1 Kjøretøyets egnethet

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MyBrand,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Tjenesten kan abonneres på i følgende land:
Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike,
Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg,
Nederland, Portugal, Spania, Sverige,
Storbritannia

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans /hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forsvær. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

6.3 Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget på e-ROUTES, kan kunden bruke tjenesten til:

- **“Routing”:** Etter å ha planlagt en rute eller hentet lagrede planer, vil kunden bli guidet til sin endelige destinasjon inkludert veiledning til de optimaliserte mellomliggende ladestoppene. Rutingen gir en toppmoderne navigasjonssopplevelse skreddersydd for kjøretøyet, inkludert visning av trafikkinformasjon, satellittvisning, sanntidsinformasjon om kjøretøyets batterinivå, informasjon om kommende ladeplass tilgjengelighet kontinuerlig oppdatert, anbefalt fartsgrense under kjøring kjøretøyet. Den beregnede estimerte ankomsttiden tar hensyn til sanntidssværinformasjon, topografi, ladetæthed.
- **“Lading”:** Når kunden nærmer seg en ladestasjon, blir kunden informert om ladetiden og det ideelle batterinivået som skal nås for å fortsette kjøringen på en optimal måte. I løpet av lading vil kunden bli varslet når kjøretøyet er klart til å gå for å fortsette reisen frem til neste trinn eller endelige destinasjon.
- **“Frikjøring”:** Mens du kjører uten noen destinasjon angitt, kan kunden se på nærmeste ladeplasser rundt området og bli også informert om batterinivået er for lavt med foreslåtte ladeplasser.

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom e-ROUTES-oppdateringer i Apple Store og Google Play Store.

6.4 Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (gjeldene mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- dens foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

- last ned e-ROUTES fra den respektive Apple Store eller Google Play Store, avhengig av smarttelefonenheten
- logg inn på mobilapplikasjonen med MyBrand-kontoen, og sørg for at kravene ovenfor er registrert

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i e-ROUTES on for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte merkevarekundekontaktsenteret.

6.5 Bruk av applikasjonen

e-ROUTES gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er

risiko for tap av data eller datakorupsjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer e-RUTER vil være tilgjengelige til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av e-ROUTES er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke e-ROUTES tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av e-ROUTES og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av e-ROUTES. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets vegregler og trafikksikkerhetsregler.

6.6 Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en jevn bruk av e-RUTER.

- følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.
- installer den nyeste programvareversjonen av e-ROUTES tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore7
- antall applikasjoner "aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker e-RUTER.
- følg Apples og Googles tekniske forutsetninger mens du bruker Apple CarPlay og Android Auto-teknologier.
- la e-ROUTES få tilgang til smarttelefonplassering og smarttelefonvarsler for å dra nytte av den komplette tjenesten.

6.7 Replikeringsteknologier

Bruk bare e-ROUTES, Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay eller Android Auto skal være under Apples eller Googles eneansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

7 Generativ AI Connected Voice Command-beskrivelse (+)

Tilgjengelighet avhengig av kjøretøy- og merke modeller og land. Se NETTSIDEN for ytterligere detaljer. Denne funksjonen krever at Connected Navigation og dens Connected Voice Command referert til i avsnitt 2.1.3 er aktiv. SERVICE kan være aktivert på KJØRETØYET "over the air"

På grunn av naturen til den nye og utviklende teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat

informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom.

Enhver bruker må være i minimumsalderen som kreves for å samtykke til å bruke tjenesten.

7.1 Funksjonsbeskrivelse

Tilkoblet talekommando inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av talekommandoutgiveren referert til i avsnitt 2.1.3 ovenfor eller av en tredjepart utpekt eller inngått kontrakt med talekommandotjenesteutgiveren. Følgende funksjoner er også avhengig av tilgjengelighet i de berørte territoriene som nevnt på NETTSIDEN

- Den tilkoblede talekommandoen legger til talemodaliteten til infotainmentsystemet (i tillegg til interaksjoner med berøringsskjerm og interaksjoner med fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillater mer naturlige stemmeinteraksjoner.
- Tilkoblet talekommando lar kunden samhandle med infotainmentfunksjonen som radio/media, telefon, navigasjon eller samhandle med bilkontroller som klimaanlegg, setevvarmer.
- Kunder kan også få tilkoblet informasjon som værmeldinger. Ytterligere tilkoblede funksjoner kan tilbys i kjøretøyet nåværende levetid når de er tilgjengelige for å berike kundeopplevelsen.
- En generativ kunstig intelligens-kapasitet for generativt tilkoblet talekommandodomene lar kunden få informasjon om alle domener, lære om alt (som historie, geografi, vitenskap, litteratur, reiser...) og generere innhold (historier, dikt, brev ...). For dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-plattform med LLM (Large Language Model) til en tredje^{part} som Open AI med ChatGPT-løsning.

For fullstendige detaljer, se eierens håndbok eller håndboken

Bruke Generative Connected Voice Command:

- For å få tilgang til og aktivere denne tjenesten, vil kunden bli pålagt å akseptere innsamling og behandling av dataavsløringer angående taledata og geolokalisering ved å bruke samme prosedyre som kreves for tilgang til den tilkoblede navigasjonstjenesten. Ytterligere detaljer er angitt i brukermanualen eller håndboken, som også er tilgjengelig på den sentrale skjermen til infotainmentsystemet i kjøretøyet eller i Brand Connect Store/NETTSIDE. Informasjon om dataavsløring er også gitt i vilkårene og betingelsene for den relevante Connected Navigation-tjenesten som du abonnerer på.
- Når den er aktivert, utløses den Generative Connected Voice Command-funksjonen enten ved å trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskjermen til navigasjonsheten i bilen eller av brukeren ved å bruke "våkneordet" spesifikt for hvert merke (se brukerhåndboken)
- "Wake up word"-programvarealgoritmen vil lytte og ta opp i tre sekunders sløfepetioder (eller en annen tidsperiode som skal angis i kjøretøydokumentasjonen fra tidspunktet) og slike data vil bli oppbevart i kjøretøyet system, men vil ikke bli lagret i skyen.

- Så snart "våkneordet" er sagt, og brukeren har akseptert å avsløre data (geolokalisering og taledata), vil systemet våkne opp og sende informasjon om brukerens forespørsel, og slike data vil bli utvekslet og lagret i skyen som omfatter den siste 3 sekunders samtale inkludert "våkneordet", som kan inkludere bakgrunnsamtale. Disse dataene avsløres med Voice Command Service Publisher for at de skal kunne tilby Generative AI Connected Voice Command-tjenester.

- "Våkneordet" kan deaktiveres av brukeren avhengig av kjøretøymodell, type, land og om kunden har akseptert den relevante programvareoppdateringen for å aktivere dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Vennligst sjekk NETTSIDEN eller Kundeservice for mer informasjon. Uansett, ved å velge de respektive personverninnstillingene som angitt i brukerhåndboken eller håndboken, kan brukeren forhindre utlevering av data utenfor kjøretøyet.

- Du blir påminnet om å informere passasjerene i kjøretøyet om at Generative AI Connected Voice Command kan være i aktiv lyttmodus og å overholde alle relevante forskrifter for personvern i forbindelse med en slik operasjon.

For mer informasjon, se personvernerklæringen i vedlegg 2 og i eierens håndbok eller håndboken.

Spørk:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgjengelig på utvalgte språk, men er ikke alltid tilgjengelig på kundens morsmål eller valgte språk, avhengig av det aktuelle landet. Vennligst se nettsiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domenet Generative AI Capabilities, er omfanget av språk redusert. Se NETTSIDEN for mer informasjon.

7.2 Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

KUNDE og BRUKER skal merke seg at omfanget av TJENESTENE er å gi informasjon av interesse angående saker som historie, geografi, vitenskap, reiser, litteratur og å generere relevant innhold av interesse. KUNDEN eller BRUKEREN skal ikke bruke TJENESTENE til formål som en profesjonell eller eksperts råd eller mening er nødvendig (for eksempel teknisk eller medisinsk rådgivning). Ingen av LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaper eller dens TJENESTELEVERANDØRER skal være ansvarlige for bruk av TJENESTER som kreves av en profesjonell eller eksperts råd eller mening, og enhver slik bruk er på KUNDENS eller BRUKERS risiko. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke tjenesten til profesjonelle formål og forplikter seg til å sikre at BRUKER overholder forpliktelsene som er angitt i disse generelle vilkårene for bruk og salg.

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av talekommandoen og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.).

I tillegg, fordi tjenestene er avhengige av bruk av Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring som omfatter en ny og utviklende teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere at informasjonen som sendes av tjenestene vil være nøyaktig, pålitelig, oppdatert,

fullstendig eller riktig. Informasjon utover noen spesifikk dato nevnt på NETTSIDEN vil ikke være tilgjengelig.

KUNDEN eller BRUKER bør bruke sin egen dømmekraft og bør vurdere nøyaktigheten av slik informasjon som passer for deres spesielle behov og bruk. KUNDEN eller BRUKER kan støte på innhold gjennom GAIC-funksjonen til tjenestene som den kan finne feil, støtende, usømmelig eller støtende eller uobjektiv. LEVERANDØREN er avhengig av at talekommandotjenesteutgiveren/dets TJENESTELEVERANDØR leverer tjenesten i samsvar med god praksis og gjeldende lovgivning og har ikke noe ansvar eller ansvar for slikt innhold. Generelt må KUNDEN eller BRUKER være forsiktig med hensyn til annen bruk av informasjonen. For eksempel hvor TJENESTER leverer kreativt innhold (som en historie) på grunn av denne nye teknologiens natur, er det ikke garantert at TALEMANDLINGSTJENESTEUTGIVEREN/TJENESTE LEVERANDØREN eller dets underleverandører har alle relevante rettigheter til slikt innhold og KUNDEN eller BRUKER anbefales ikke å kopiere eller på annen måte bruke slik informasjon i strid med disse generelle vilkårene for bruk og salg eller gjeldende lov. Enhver slik bruk skjer på KUNDEN/BRUKER sin risiko.

Eventuelle referanser til tredjeparts produkter eller tjenester betyr ikke at de er godkjent av LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØREN.

Brukere må ikke bruke TJENESTEN i strid med gjeldende lover (f.eks. andres personvern), eller for å skade seg selv eller andre.

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

7.3 Territorium

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territorielle dekningen av det ovenfor beskrevne kan finnes i MOBILAPPLIKASJONEN eller i NETTSIDENS tilkoblingsdel. Det gjelder når du reiser i og utenfor dette landet.

Siden tjenesteinnholdet er spesifikt for nasjonale funksjoner, må tjenestene abonneres på i KUNDENS bostedsland.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report er en smarttelefonapplikasjon som gjør det mulig for eiere av kvalifiserte kjøretøy (ICE, BEV, PHEV) å holde styr på bruken av bilen og utviklingen av noen parametere langs ruten som kjøres for å gi sjåfører muligheten til å konsultere informasjon om fortiden deres turer (tid, hastighet, forbruk, kostnad, plassering osv.) fra MyBrand-applikasjonen.

Sjåfører kan analysere sine kjørevaner og forbedre deres innvirkning på egen økonomi, kjøretøyhelsen og miljøet for å forbedre kjøreytelsen og fremme smartere kjøring.

Foreslåtte My Trip Report er tilgjengelig for både Apple OS og Android OS (operativsystem) enheter som kan lastes ned på respektive Apple Store og Google PlayStore.

8.1 Kjøretøyets egnetethet

ICE, BEV og PHEV kjøretøy med Telematic-boks. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste kvalifikasjonsoppdateringene, som er tilgjengelige på NETTSIDEN til merkevaren, i

tilkoblingsdelen. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Brand NETTSIDEN eller i MyBrand. I tillegg kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av progressiv utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MyBrand,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

8.2 Territorium

Tjenesten kan abonneres på i følgende land:

- Målmarkeder for lansering i slutten av mars 2024: Frankrike og Storbritannia
- Utvidelse for målmarkeder (fra mars 2024): Italia, Frankrike, Tyskland, Østerrike, Belux, Nederland, Polen, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans/hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkeverarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

8.3 Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget inn på **My Trip Report**, kan kunden bruke tjenesten til:

- My Trip Report-kunder skal kunne se et sammendrag av kjøretøyinnsikt når en tur er fullført i henhold til turdefinisjonen. Turrapporter lages dynamisk, og informasjonen oppdateres automatisk ved slutten av hver tur.
- Så snart en reise er fullført, sendes en melding til MyMarque-brukeren. En push-varsling kan mottas når som helst (selv om appen er deaktivert) med mindre brukeren deaktiverer varsler fra innstillingene. Brukeren kan også gjøre en "refresh/pull down" for å hente turene lagret i skyen i 2 måneder
- For hver kjøretøyinnsikt og turinformasjon som vises, kan kundene se dataene sammenlignet med forrige valgte periode.
- Kunder skal kunne filtrere kjøretøyinnsikt/reiseinformasjon etter periode (dag, uke, måneder eller år) for å hente en spesifikk reise.
- Kunder skal kunne se sine turer gjennomført etter kategorier
- Kunder skal kunne se det totale antallet fullførte reiser og de siste turene lastet opp til nettskyen ennå ikke er kontrollert.
- Kunder skal kunne se oppdatert turinformasjonshistorikk ved å importere nye turdata fra et eksternt filformat Json eller .csv

- Kunder skal kunne gjøre en oppdatering/pull ned for å se alle reiser lagret i skyen i 2 måneder, hvis disse turene ikke er hentet på smarttelefonen ennå
- Kunder har muligheten til å slå sammen en eller flere påfølgende reiser ved å velge den/dem i listen over reiser og klikke på ikonet "Slå sammen reiser". Denne funksjonen lar brukeren få en kombinert oppsummering når reisene er slått sammen (for eksempel total tilbakelagt distanse for alle reisene).
- Kunder skal kunne eksportere sine data (reiser) til en annen kompatibel smarttelefon i .csv-filformat og kan importere .csv-filen fra den andre telefonen.

Kjøretøyinnsikt og turinformasjon per enkelt tur som vises på kundens enheter:

- Dato for turen (turens startdato)
- Dato for turen (tidspunkt for turens start og slutt)
- Kart geolokalisering med GPS-koordinater for kjøreturadresseavgang og kjøreturadresseankomst
- Avgang fra turadresse (gatenavn på startposisjon) og turadresse ankomst (gatenavn på sluttposisjon)
- Kategori for turen
- Turvarighet (kjøretid)
- Turavstand (kjøreavstand)
- Gjennomsnittlig kjøretøyforbruk (ICE: drivstofforbruk, PHEV: drivstofforbruk)
- Forbrukskostnad (hvis brukeren fyller inn drivstoffprisen per volum)
- Gjennomsnittlig hastighet i km/t
- Kilometer teller i km

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom My Trip Report-oppdateringer i Apple Store og Google Play Store.

8.4 Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt:

- KUNDEN har utført paringsprosessen
- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (gjeldene mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- dens foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

- følger at du har kontroll over kjøretøyet, og kan forbedre bruken
- enkelt kontrollere kostnadene for hver tur og
- forbedring av kjøretøyets bruk og drivstoff/batteriforbruk

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden

bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i Min turrappport for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte kontaktsenteret for merkevarens kunder.

8.5 Bruk av applikasjonen

My Trip Report gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorupsjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer My Trip Report vil være tilgjengelig til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av My Trip Report er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke My Trip Report tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra My Trip Report i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av My Trip Report og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjorte gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr,

veiens tilstand og værforholdene ved bruk av My Trip Report. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafiksikkerhetsregler.

8.6 Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en jevn bruk av My Trip Report.

- følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.
- installer den nyeste programvareversjonen av My Trip Report tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore
- antall applikasjoner "aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker My Trip Report.
- la My trip Report få tilgang til smarttelefonplassering og smarttelefonvarsler for å dra nytte av den komplette tjenesten.

8.7 Replikeringsteknologier

Bruk kun My Trip Report, Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av My Trip Report, Apple CarPlay eller Android Auto skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert

mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay eller Android Auto skal være under Apples eller Googles eneansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

9. At-Home Digital Assistant (+)

At-Home Digital Assistant er en TJENESTE som lar ABONNENTEN, ved å bruke talekommandoer til en virtuell assistent og direkte fra sitt eget hjem, forbedre opplevelsen av de relaterte tjenestene, ved å få tilgang til KJØRETØY-informasjonen og noen funksjoner, inkludert:

- Fjernoperasjoner: lås og/eller lås opp dørene og/eller få lysene til å blinke.
- **Kjøretøyinfo** (inkludert men ikke begrenset til: kontroll av dekktrykk, drivstoffnivå, motoroljetilstand osv.),
- Min navigasjon (inkludert men ikke begrenset til **Send&Go** (sende destinasjoner til KJØRETØYET) og POI (søk etter interessepunkter).

At-Home Digital Assistant krever tilgjengelighet av en tilkobling og et aktivt abonnement på de relaterte tjenestene for å kunne brukes fullt ut.

Detaljer om tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territoriale dekningen av de ovenfor beskrevne fjernoperasjonene kan finnes på NETTSIDEN.

Vedlegg II: Personvernerklæring for biler med nettbaserte tjenester i Europa

Denne personvernerklæringen for biler med nettbaserte tjenester («personvernerklæring») gjelder [personopplysninger](#) vi behandler om brukere av de [nettbaserte tjenestene](#) i våre [biler](#), på våre [nettsteder](#) og i vår [app](#) som har samtykket til [de generelle vilkårene](#) som [kunde](#) eller som har fått tillatelse fra en [kunde](#) til å bruke de [nettbaserte tjenestene](#).

Denne personvernerklæringen er i samsvar med artikkel 13 i EU-forordning 679/2016 (heretter kalt «GDPR») og forklarer hvordan vi behandler personopplysningene dine.

I dette dokumentet finner du noen eksempler på hvordan vi behandler [personopplysninger](#), og [definisjoner](#) med nærmere forklaringer (på slutten av denne personvernerklæringen) av viktige begreper. Har du spørsmål i forbindelse med denne personvernerklæringen eller om hvordan opplysningene dine blir behandlet, kan du rette dem til dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hvem er vi?

Alt etter hvilket [bilmerke](#) du har valgt, er uavhengig [behandlingsansvarlig](#) for [personopplysningene](#) dine

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike

(enkeltvis kalt «bilprodusent», «vi» eller «oss»).



Hvilke opplysninger innhenter og behandler vi?

Generelt kan vi innhente eller motta følgende opplysninger om deg direkte fra deg og tredjeparter, avhengig av type [nettbaserte tjenester](#) og hvordan du får tilgang til dem. Du finner mer informasjon om grunnene til at vi behandler [personopplysningene](#) dine under «Hvorfor innhenter og behandler vi opplysninger om deg?» nedenfor. Det er frivillig og uten konsekvenser å oppgi [personopplysninger](#) (unntatt i forbindelse med noen formål).

Registreringsopplysninger og tilgang til nettbaserte tjenester

Når du registrerer deg for å få tilgang til [nettbaserte tjenester](#), vil vi be deg om å oppgi eller bekrefte noen [personopplysninger](#), for eksempel fornavn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato, mobiltelefonnummer og andre opplysninger, for eksempel svaret på et sikkerhetsspørsmål og en PIN-kode, for at vi skal kunne identifisere deg når du logger deg på tjenester fra [bilens enhet](#), [nettstedene våre](#) og [appen vår](#).

Bildata

Når du bruker de [nettbaserte tjenestene](#), kan vi innhente (også over nettet) oppdaterte [bildata](#), blant annet kjøredata (f.eks. posisjon, hastighet og kjørelengde), tidspunkter for start og stopp av motoren, brudd på batteriledningen, batteridiagnosedata, bevegelser uten nøkkel, antatt kollisjon og diagnosedata, herunder, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, dekktrykk og motorstatus.

Disse [bildataene](#) kan knyttes til deg gjennom at de er knyttet til en [unik identifikator](#), for eksempel bilens understellsnummer (VIN) eller kontoen din for [nettbaserte tjenester](#).

Opplysninger fra bilens enhet

Gjennom [bilens enhet](#) kan vi innhente og overføre informasjon om batteristatus, bruk av apper som er installert i [bilen](#), og mobilnettforbindelsen, for eksempel når du kobler til [enheten](#) for å opprette dataforbindelse i [bilen](#).

Opplysninger som innhentes gjennom appen

Gjennom [appen](#) kan vi innhente opplysninger om [enheten](#) den er installert på, for eksempel den [unike identifikatoren](#) og opplysninger om posisjonen din. I [appen](#) kan du kontrollere opplysninger (f.eks. posisjon), utføre funksjoner (f.eks. åpne dørene) og stille inn varsler (f.eks. for geografiske grenser/områder) knyttet til [bilen](#).

Opplysninger om posisjonen din

Vi innhenter opplysninger om posisjonen din for å levere [nettbaserte tjenester](#). For å yte vei hjelp må vi for eksempel innhente informasjon om bilens [nøyaktige](#) posisjon og dele denne med leverandører av vei hjelpstjenester. Posisjonen din kan bestemmes ved hjelp av

- [bilens sensorer](#)
- [enhetens sensorer](#) når du bruker [appen](#)
- [IP-adressen](#)

Du kan begrense hvor mye informasjon som innhentes om [bilens](#) posisjon, i innstillingene på [bilens enhet](#) («privat modus») og i innstillingene på [enheten](#) eller i [appen](#), som beskrevet under «Dine rettigheter» nedenfor.

Vær oppmerksom på at du ikke kan motsette deg bruk av opplysninger om posisjonen din hvis de er nødvendige for å kunne levere [nettbaserte tjenester](#) eller ivareta interessene våre og interessene til kundene våre, som forklart nedenfor.

Opplysninger basert på din aktivitet

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, kan vi innhente flere opplysninger om deg basert på din bruk av [nettbaserte tjenester](#). Vi kan for eksempel innhente informasjon om kjørestilen din, ruter du kjører ofte, og interessepunkter.

I noen tilfeller innhentes og sammenstilles opplysninger om deg basert på din bruk av [nettverket vårt](#), [nettstedene våre](#) og [appen vår](#).

Når du kontakter oss per e-post, post, telefon eller på annen måte i forbindelse med [bilen](#) eller ber om annen informasjon, innhenter og lagrer vi kontaktopplysningene dine, henvendelsen din og svarene våre. Hvis du kontakter oss på telefon, vil nærmere informasjon bli gitt under samtalen.



Kilde til personopplysninger

Når du bruker [nettbaserte tjenester](#), kan vi innhente opplysninger fra tredjeparter, for eksempel:

- Opplysninger om andre som kjører bilen. Hvis du lar andre kjøre [bilen](#) din og/eller få tilgang til eller bruke kontoen din for [nettbaserte tjenester](#), er du innforstått med og samtykker til at vi kan innhente og gjøre opplysninger tilgjengelige under bruken. Siden vi ikke vet hvilke andre personer enn [kunden](#) som bruker de [nettbaserte tjenestene](#), vil alle opplysninger som innhentes, bli knyttet til deg / kontoen din.
- Opplysninger om passasjerer. Hvis det for eksempel antas at [bilen](#) har kollidert og de [nettbaserte tjenestene](#) aktiverer et nødalarm til oss og/eller offentlige nødetater, kan opplysninger om passasjerene i bilen bli behandlet. Andre eksempler er eierskifte, kjøp av firmabiler eller informasjon fra deg om at føreren ikke er eieren av [bilen](#).

Når du gir oss opplysninger om tredjeparter, er du ansvarlig for delingen av disse opplysningene med oss, og du må ha rettsgyldig tillatelse til å gjøre dette (f.eks. fullmakt fra tredjeparten til å dele opplysningene eller annen berettiget grunn). Du må også holde oss skadesløse mot eventuelle klager, søksmål eller erstatningskrav på grunn av behandling av [personopplysninger](#) om tredjeparter som er i strid med gjeldende personvernlovgivning, og behandling av [opplysninger om deg som du av vanvare](#) har gjort tilgjengelig gjennom de [nettbaserte tjenestene](#).



Hvorfor innhenter og behandler vi opplysninger om deg?

Opplysningene om deg brukes til følgende formål:



Forenkle innhenting og korrigering av opplysningene dine

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, bruker vi opplysningene du har gitt oss (fremfor alt informasjon om at du er kunde hos en eller flere [bilprodusenter](#)), til å oppdatere opplysningene vi har om deg som eier av en [bil](#) fra oss. I disse tilfellene søker vi i databasene våre for å forenkle oppdateringen eller korrigere opplysningene vi har om deg som [kunde](#). Denne behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å holde [personopplysninger](#) om [kunder](#) oppdatert.



Levere nettbaserte tjenester og tilknyttet brukerstøtte

Vi bruker opplysninger til å hjelpe deg å koble til og bruke [nettbaserte tjenester](#), herunder, men ikke begrenset til, nødalarm (f.eks. eCall, hjelp, veihjelpstjenester), biltilstandsrapporter og eierskifte, og til å svare på henvendelser fra deg. Dette formålet omfatter også tilleggstjenester som lar deg dele historikk og andre opplysninger fra bilens enhet gjennom [appen](#). Når [nettbaserte tjenester](#) du har valgt, ikke leveres av oss, men av våre [samarbeidspartnere](#), deler vi bare opplysninger som er strengt nødvendige for å kunne levere disse tjenestene.

Denne behandlingen er basert på oppfyllelse av en avtaleforpliktelse som er fastsatt i de [generelle vilkårene](#), eller gjennomføring av tiltak før en avtaleinngåelse, på din anmodning.



Dele bildata med bilprodusenten

Vi kan dele bildata som er samlet inn i forbindelse med levering av de nettbaserte tjenestene, med bilprodusenten Stellantis, slik at sistnevnte kan forbedre bilen og de nettbaserte tjenestene, evaluere tjenestene og utvikle nye tjenester. Bildata behandles som personopplysninger og/eller som aggregerte opplysninger, det vil si opplysninger som er slått sammen, slik at det ikke er mulig å identifisere deg.

Denne behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å lage og utvikle biler og tjenester som er nyttige for kundene våre.

Opplysningene kan også behandles etter samtykke fra deg.

Når opplysningene er overført eller innhentet, kan de også brukes til følgende formål:



Oppfylle rettslige forpliktelser og skatteforpliktelser

Vi kan bruke opplysningene dine til å oppfylle rettslige forpliktelser og skatteforpliktelser (f.eks. produktansvar). Dette er rettsgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine. Disse forpliktelsene kan omfatte overføring av opplysninger (f.eks. bildata) til offentlige myndigheter når dette er påkrevet gjennom nasjonal lovgivning eller EU-lovgivning (f.eks. til Det europeiske miljøbyrået (EEA) i henhold til forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbakekallingsvarsler vi er forpliktet til å sende som produsent av [bilen](#). Hvis det ikke er lovpålagt å sende disse varslene i ditt land, gjør vi det likevel, som nærmere forklart under «Ivareta våre og dine interesser» nedenfor.



Oppdage feil i de nettbaserte tjenestene eller bilen

Vi kan bruke opplysningene dine, fremfor alt bildata og opplysninger fra bilens enhet, til å oppdage og (om mulig) unngå feil i de [nettbaserte tjenestene](#) eller [bilen](#).

Denne behandlingen er basert på behovet for å levere de [nettbaserte tjenestene](#) på den måten og innenfor det tidsrommet som er fastsatt i de [generelle vilkårene](#), og på vår berettigede interesse i å sørge for at [bilen](#) fungerer på best mulig måte. Du vil ikke motta informasjon i forbindelse med dette, unntatt i forbindelse med svar på henvendelser om feil fra deg.



Ivareta våre og dine interesser

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, kan vi bruke opplysningene dine til å oppdage, reagere på og forebygge svikaktig og ulovlig atferd eller aktivitet som kan true din eller vår sikkerhet. Dette formålet omfatter revisjoner og vurderinger av vår virksomhet, sikkerhetskontroller, økonomiske kontroller, arkiverings- og informasjonsstyringsprogrammer og annet i forbindelse med administrasjon av vår generelle virksomhet, regnskap, arkivering og juridiske funksjoner. Vi vil også bruke opplysningene dine til å sende deg informasjon relatert til sikkerhet som berører [bilen](#)/bilparken (f.eks. tilbakekallinger og programvareoppdateringer), selv om dette ikke er lovpålagt i ditt land. Vær oppmerksom på at noen bildata (f.eks. diagnosedata og understellnumre uten tilknytning til din person) i den forbindelse vil bli sendt til Det europeiske miljøbyrået (EEA) når det er nødvendig for å utøve offentlig myndighet som vi er pålagt i henhold til forordning (EU) 2021/392. Dette er ikke salgsfremmende informasjon, men informasjon som er nødvendig for å ivareta din sikkerhet når du bruker [bilen](#). Dette formålet er basert på en berettiget interesse i å ivareta våre interesser og beskytte kundene våre, herunder deg.



Hvordan bruker vi opplysningene dine?

Opplysninger som innhentes til formålene som er oppgitt over, behandles både manuelt og automatisk ved hjelp av programmer og/eller algoritmer som analyserer data, for eksempel data basert på din aktivitet. Opplysningene dine kan også bli [sammenstilt og/eller kryssset](#), så langt gjeldende personlovgivning tillater dette. Det gjør det for eksempel mulig for oss å identifisere deg som eier basert på [bildata](#) som er knyttet til deg.



Hvordan kan vi dele opplysningene dine?

Vi deler opplysningene dine med følgende personer/enheter («mottakere»):

- **Personer vi har gitt tillatelse** til å behandle opplysningene som er beskrevet i dette dokumentet: våre ansatte og samarbeidspartnere som har taushetsplikt og er pålagt å følge bestemte regler for behandling av opplysningene dine.
- **Våre databehandlere:** Eksterne enheter som vi har delegert behandlingsoppgaver til, for eksempel leverandører av sikkerhetssystemer, regnskapsrådgivere og andre rådgivere og vertstjenesteleverandører. Denne kategorien omfatter også [nettverket vårt](#) og tjenesteleverandører som hjelper oss å yte vei hjelp, slik at de kan gjenkjenne deg som vår kunde og tilby deg de samme tjenestene over hele Europa. Vi har inngått avtaler med alle [databehandlere](#) våre for å sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå ved behandling av opplysningene dine og sikre at de behandles i samsvar med våre instruksjoner.
- **Systemadministratorer:** Våre ansatte og ansatte hos [databehandlere](#) som vi har delegert styringen av IT-systemene våre til, og som dermed har tilgang til opplysningene dine og kan endre, sperre og begrense behandlingen av dem. Disse personene er nøye utvalgt og har fått relevant opplæring, og aktivitetene deres spores av systemer de ikke kan gjøre endringer i, i samsvar med bestemmelsene fra ansvarlig tilsynsmyndighet.
- **Våre samarbeidspartnere:** Når [nettbaserte tjenester](#) du har valgt, ikke leveres av oss, men av våre [samarbeidspartnere](#), deler vi bare opplysninger som er strengt nødvendige for å kunne levere disse tjenestene. Alle de ovennevnte behandler opplysningene dine som uavhengig behandlingsansvarlig.
- **Bilprodusenter:** Våre bilprodusenter som vi kan dele bildata som er samlet inn i forbindelse med levering av de nettbaserte tjenestene, med for å forbedre biler og nettbaserte tjenester.
- **Rettsåndheverende myndigheter og andre myndigheter hvis bestemmelser vi er pålagt å følge:** Vi deler opplysningene dine (herunder [bilens](#) posisjon) i nødssituasjoner og situasjoner som berører offentlig sikkerhet, for eksempel når det er nødvendig for å håndheve lovbestemmelser og yte vei hjelp eller for at redningsmannskaper skal finne deg når et nødskrik (f.eks. eCall) er utløst på grunn av en antatt kollisjon, eller for at politiet skal kunne finne [bilen](#) hvis den er blitt stjålet. Generelt når vi må etterkomme en rettskjennelse eller lov, eller for å forsvare oss i rettsaker.

	Hvor lagres opplysningene dine?	Vi er et internasjonalt selskap, og de nettbaserte tjenestene tilbys i flere land. Det betyr at opplysningene dine kan bli lagret, gjort tilgjengelige, brukt, behandlet og delt utenfor ditt land, herunder i EU, USA og alle andre land der våre databehandlere og underdatabehandlere befinner seg, eller der deres servere eller infrastruktur for skybasert databehandling befinner seg. Vi gjennomfører tiltak for å sikre at behandlingen av opplysningene dine hos våre mottakere er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder EU-lovgivning vi er forpliktet til å overholde. Der EUs personvernlovgivning krever det, vil det ved overføring av opplysningene dine til mottakere utenfor EU bli brukt tilstrekkelige beskyttelsestiltak (for eksempel relevante standardavtalevilkår for overføring av opplysninger mellom EU-land og land utenfor EU), og/eller andre overføringsgrunnlag i samsvar med EUs lovgivning. Hvis du vil ha mer informasjon om beskyttelsestiltakene vi bruker i forbindelse med opplysninger som overføres til tredjeland, kan du skrive til oss på e-postadressen dataprotectionofficer@stellantis.com
	Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?	Opplysninger som behandles til formålene over, lagres så lenge det anses å være nødvendig for å oppfylle disse formålene. Opplysninger som behandles i forbindelse med lovpålagte forpliktelser, lagres i den lovbestemte perioden. Personopplysninger som behandles for å ivareta våre interesser og interessene til brukerne våre, lagres i perioden som er fastsatt i gjeldende lovgivning. Når lagringstiden er utløpt, slettes opplysningene dine i samsvar med våre retningslinjer for lagring. Hvis du vil ha mer informasjon om våre retningslinjer for lagring, kan du skrive til oss på e-postadressen dataprotectionofficer@stellantis.com
	Dine rettigheter	Du har rett til å - be om å få innsyn i opplysningene dine (rett til innsyn): Vi gir deg en kopi av opplysningene vi har om deg, for eksempel navn, alder, e-postadresse og preferanser. - be om å få utlevert personopplysningene dine (rett til dataportabilitet): Vi gir deg opplysningene vi har om deg, i et maskinlesbart og vanlig brukt filformat. - be om å få korrigert opplysningene dine (rett til retting): Du kan for eksempel be oss om å rette e-postadressen din eller telefonnummeret ditt. - be om at behandlingen av opplysningene dine begrenses (rett til begrensning): For eksempel hvis du mener at behandlingen av opplysningene dine er ulovlig eller at behandling basert på vår berettigede interesse ikke er legitimt. - be om å få slettet opplysningene dine (rett til sletting): For eksempel hvis du ikke vil at vi skal lagre opplysningene dine og det ikke lenger er nødvendig å beholde dem (f.eks. hvis du ikke lenger eier bilen og ikke lenger ønsker å holde kontakten med oss). - protestere mot at opplysningene dine blir behandlet (rett til å protestere) - trekke tilbake samtykket ditt (rett til å trekke tilbake samtykke) Du kan utøve rettighetene over, stille spørsmål eller klage på bruken av opplysningene dine her: https://privacyportal.stellantis.com. Du kan også - kontakte personvernombudet vårt på denne e-postadressen: dataprotectionofficer@stellantis.com - kontakte ansvarlig tilsynsmyndighet. Du finner en liste over tilsynsmyndighetene i de ulike landene her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en - kontrollere og oppdatere mange av opplysningene du har oppgitt, ved å logge på kontoen din og oppdatere profilinformasjonen. Vær oppmerksom på at vi kan ha kopier av opplysninger du har oppdatert, endret eller slettet, i våre arkiver og i forbindelse med vår regulære virksomhet, da dette kan være tillatt eller pålagt i gjeldende lovgivning. Du har også tilgang til biltilstandsrapporter og bilens posisjon gjennom kontoen din for tjenester. - stanse fjernoverføring og fjerninnsamling av bildata fra bilen, unntatt for nødanrops- og veihjelpstjenester og tjenester som bruker wifi. Noen sikkerhetssystemer, diagnosesystemer og andre systemer i bilen kan fortsette å generere og lagre ytelses-, sikkerhets- og diagnosedata som nettverket vårt og andre som utfører service på bilen, kan ha tilgang til. - si opp gratis prøveabonnementer på abonnementsbaserte tjenester fra tredjeparter, for eksempel SiriusXM radio og trådløssone. Hvis du abonnerer på disse tredjepartstjenestene, må du kontakte samarbeidspartnerne direkte hvis du ikke vil fortsette å abonnere når prøveperioden utløper.
	Hvordan tar vi vare på opplysningene dine?	Vi tar rimelige fysiske, teknologiske og organisatoriske forholdsregler for å hindre tap, misbruk og endring av opplysningene vi lagrer. For eksempel: - Vi sikrer at opplysningene dine bare er tilgjengelige for og bare kan brukes av og overføres eller utleveres til mottakere som må å ha tilgang til opplysningene. - Vi begrenser også mengden opplysninger som er tilgjengelige for og kan overføres eller utleveres til mottakere, til det som er nødvendig for å oppfylle formålene eller bestemte oppgaver som utføres av mottakeren. - Datamaskinene og serverne der opplysningene dine lagres, er plassert på sikre steder, er beskyttet med passord og har brannvegger og antivirusprogrammer i henhold til bransjestandard.

	- Papirkopier av eventuelle dokumenter som inneholder opplysninger om deg, oppbevares på sikre steder. - Vi destruerer papirkopier av dokumenter som inneholder opplysninger om deg som vi ikke lenger har bruk for. - Når vi destruerer elektroniske filer som inneholder opplysninger vi ikke lenger har bruk for, sørger vi for at en teknisk metode (for eksempel lavnivåformat) sikrer at opplysningene ikke kan gjenopprettes. - Bærbare datamaskiner, minnepinner, mobiltelefoner og annet trådløst elektronisk utstyr som brukes av ansatte hos oss som har tilgang til opplysningene dine, er beskyttet. Vi ber våre ansatte om å ikke lagre opplysningene dine på slike enheter med mindre det er nødvendig for å utføre en bestemt oppgave, som beskrevet i denne personvernerklæringen. - Vi gir våre ansatte opplæring i bestemmelsene i denne personvernerklæringen og gjennomfører overvåking for å sikre kontinuerlig etterlevelse og evaluere om tiltakene for å ivareta personvernet er effektive. - Alle databehandlere vi bruker, er avtaleforpliktet til å ta vare på og beskytte opplysningene dine ved hjelp av tiltak som i hovedsak tilsvarer tiltakene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, eller som er pålagt gjennom gjeldende personvernlovgivning. Ved brudd på sikkerheten som fører til at opplysninger som overføres, lagres eller behandles på annen måte, utilsiktet eller ulovlig ødelegges, går tapt, endres eller blir gjort tilgjengelige for uvedkommende, vil du og ansvarlig tilsynsmyndighet bli varslet om nødvendig (med mindre opplysningene f.eks. er uforståelige for andre personer eller det er usannsynlig at bruddet medfører noen risiko for dine eller andres rettigheter og friheter) når gjeldende lovgivning krever det. Kundene er ansvarlige for å beskytte passord, bruker-ID og andre former for autentisering som brukes for å få tilgang til nettbaserte tjenester og kontoer. Hvis det oppstår et sikkerhetsproblem, kan vi sperre tilgangen din til de nettbaserte tjenestene uten varsel for å beskytte deg og opplysningene dine i påvente av nærmere undersøkelser. Tilgang til og bruk av passordbeskyttede og/eller sikrede områder tilknyttet de nettbaserte tjenestene eller kontoen din er begrenset til autoriserte brukere. Uautorisert tilgang til disse områdene er forbudt og vil medføre straffeforfølgning eller sivilrettslig forfølgning.
Hva omfattes ikke av denne personvernerklæringen?	Denne personvernerklæringen omhandler hvordan vi behandler opplysninger som behandlingsansvarlig. Denne personvernerklæringen omfatter ikke behandling som utføres av andre enn oss, herunder - behandling som utføres av nettverket vårt - behandling som utføres av bilprodusenter som uavhengige behandlingsansvarlige - behandling som utføres av samarbeidspartnere som uavhengige behandlingsansvarlige for bestemte nettbaserte tjenester som leveres som tilleggstjenester - behandling som utføres av nasjonale nødsentraloperatører i forbindelse med nødnummer (eCall) - behandling som utføres av tilsynsmyndigheter, håndhevende myndigheter eller andre rettsinstanser og offentlige organer I disse tilfellene er vi ikke ansvarlige for behandling av opplysningene dine som ikke omfattes av denne personvernerklæringen.
Bruk av opplysninger til andre formål	Hvis vi har behov for å behandle opplysningene dine på andre måter eller til andre formål enn dem som er beskrevet her, vil vi kontakte deg på forhånd.
Endringer i personvernerklæringen	Vi forbeholder oss retten til å tilpasse og/eller endre denne personvernerklæringen. Vi vil informere deg om vesentlige tilpasninger/endringer.
Lisens	Symbolene i denne personvernerklæringen er personvernssymboler fra Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.
Definisjoner	Aggregerte opplysninger: Statistiske opplysninger om deg som ikke inneholder personopplysningene dine. App: Mobilapp for nettbaserte tjenester. Merke: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel. Bilprodusenter: Henviser enkeltvis eller samlet til følgende enheter: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. I denne personvernerklæringen er bilprodusenten den som produserer et bestemt bilmerke, per dato følgende: Stellantis Europe S.p.A. for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto S.A.S. for Peugeot, Citroën og DS Automobiles; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall. Sammenstilling og/eller kryssing: Helautomatiserte og ikke-automatiserte prosesser som brukes til å sammenstille opplysninger som utledes fra din aktivitet, og opplysninger du oppgir, for å levere de nettbaserte tjenestene.

Samarbeidspartnere: Tredjeparter som vi deler strengt nødvendige opplysninger med for at de skal kunne levere nettbaserte tjenester du har valgt, men som ikke leveres direkte av oss (f.eks. internettforbindelsen i bilen). Vi deler kun opplysninger som er strengt nødvendige for å levere disse tjenestene. Alle de ovennevnte behandler opplysningene dine som uavhengig behandlingsansvarlig.

Nettbaserte tjenester: Tjenestene som er beskrevet i den behandlingsansvarliges generelle vilkår, og tjenester som leveres som standard- eller ekstrapakke, hvis de er aktivert.

Kunde: Personen som har undertegnet de generelle vilkårene for de nettbaserte tjenestene.

Behandlingsansvarlig: Juridiske personer, offentlige myndigheter, tjenester eller andre enheter som enkeltvis eller samlet fastsetter formålene med og metodene for behandling av personopplysningene dine. Når ordet «uavhengig» står foran (f.eks. «uavhengig behandlingsansvarlig»), betyr det at personopplysningene dine behandles av en annen enn den behandlingsansvarlige.

Databehandler: Enheten vi har gitt i oppdrag å behandle personopplysningene dine på våre vegne i samsvar med de skriftlige instruksjonene fra den behandlingsansvarlige.

Enhetens sensorer: Avhengig av enhet er dette sensorer som akselerometre, gyroskoper, Bluetooth, wifi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de innhenter gjennom enheten og dermed gjennom appen. Hvis disse er aktivert i innstillingene på enheten, gir de oss informasjon om hvor du er.

Enhet: Den elektroniske enheten (f.eks. smarttelefon eller smartklokke) du har lastet ned appen til, og/eller bruker til å få tilgang til de nettbaserte tjenestene.

Generelle vilkår: De generelle vilkårene for nettbaserte tjenester som du godtok da du aktiverte de nettbaserte tjenestene. Disse er alltid tilgjengelige på nettstedene våre og i appen vår.

Vårt nettverk: Forhandlere og verksteder som har inngått avtaler med den behandlingsansvarlige om salg av kjøretøyer, og som yter servicetjenester.

Våre nettsteder: Omfatter våre kontoer i sosiale nettverk og noen deler av nettstedene til nettverket vårt der denne personvernerklæringen er tilgjengelig.

Personopplysninger: Alle opplysninger som kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Eksempler er e-postadresse (hvis den refererer til ett eller flere elementer som er spesifikke for en person), for- og etternavn, et ID-dokument, et telefonnummer eller unike identifikatorer som bilens understellnummer (VIN). For enkelhets skyld bruker vi «opplysninger» som samlebegrep for alle nevnte personopplysninger.

Unike identifikatorer: Opplysninger som entydig identifiserer deg eller kan brukes til å identifisere deg. Unike identifikatorer for en bil er skiltnummeret og understellnummeret (VIN).

Bildata: Alle tekniske data, diagnosedata og virkelighetsdata som kan samles inn gjennom enheten som er montert i bilen (f.eks. posisjon, hastighet og kjørelengde, tidspunkter for start og stopp av motoren, brudd på batteriledningen, batteridiagnosedata, bevegelser uten nøkkel, antatt kollisjon og diagnosedata, herunder, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, dekktrykk og motorstatus).

Bilens enhet: Betyr enkeltvis eller samlet en enhet som kan samle inn bildata, og telematikkenheten (inkl. SIM-kort) som er installert i bilen og er nærmere beskrevet i de generelle vilkårene.

Bilens sensorer: Sensorer som wifi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom bilens enhet.

Bil: En bil fra et merke i Stellantis Group.
